

L'Association Référente
des Industriels
de la Consommation Hors
Domicile



**Un an après le lancement
du standard GS1 de la fiche
produit RHD...**

**Où en sont les entreprises
fournisseurs ?**

13/12/18





UNE ENQUÊTE

Enquête administrée On line auprès des **entreprises IAA adhérentes**, entre Fin octobre et Fin Novembre 2018 (quanti /quali)

Une **vingtaine de questions** pour comprendre les process , les déploiements actuels et futurs, les difficultés internes et externes.

Un **taux de retour d'environ de 37%**

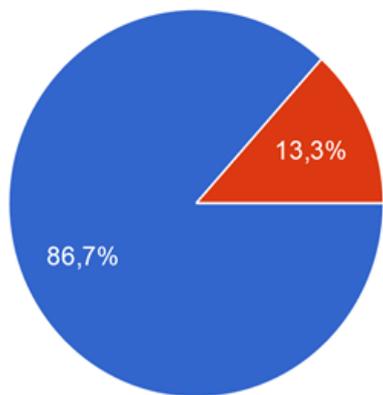
Des entreprises de **toutes tailles** (PME,ETI, Groupes) : les Business Unit BtoB



SUR LA CONNAISSANCE ET L'UTILISATION DE LA FICHE

2/Connaissez-vous l'existence d'un format de fiche technique RHD aux standards GS1?

30 réponses

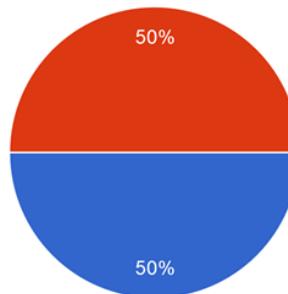


● OUI
● Non

**Un standard connu
mais utilisé
seulement à 50%**

3/ L'utilisez-vous dans vos transmissions de l'information produits?

30 réponses



● oui
● Non

POUR CEUX QUI NE L'UTILISENT PAS

Comment transmettez-vous les informations produits à vos clients? Envisagez-vous **des évolutions vers ce standard** ? A quelle échéance ?

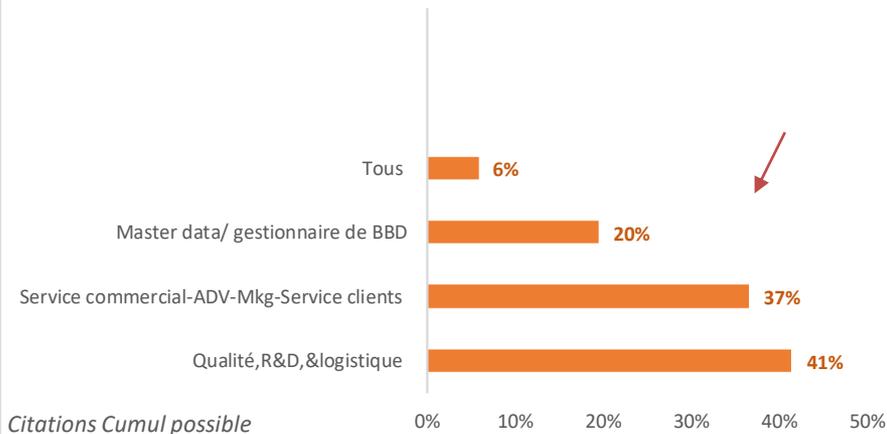


Fiche technique au format PDF par mail;
Présentation des fiches techniques par les commerciaux depuis les tablettes;
Tableau Excel ou format Word...

Une majorité souhaite une évolution vers le standard mais la demande des clients grossistes/distributeurs n'est pas toujours exprimée !

EN INTERNE, QUI GÈRE ? COMMENT ?

Dans votre entreprise qui collecte les données?



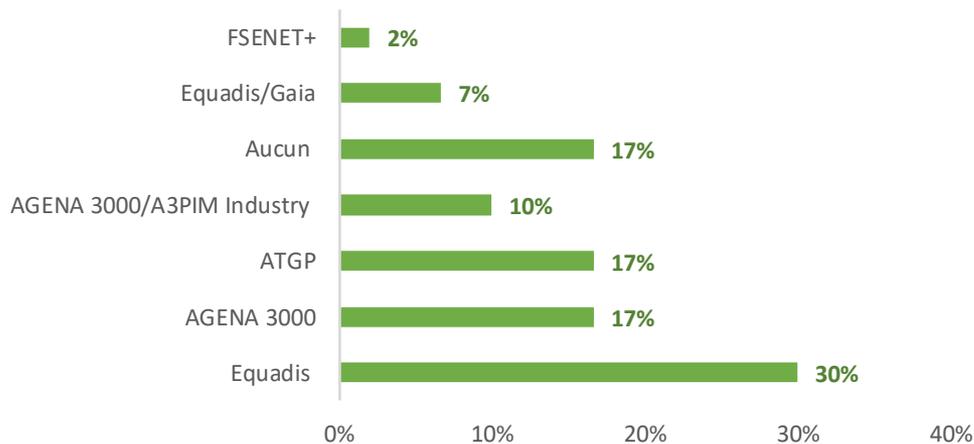
La fiche produits se présente sous quel type de format?



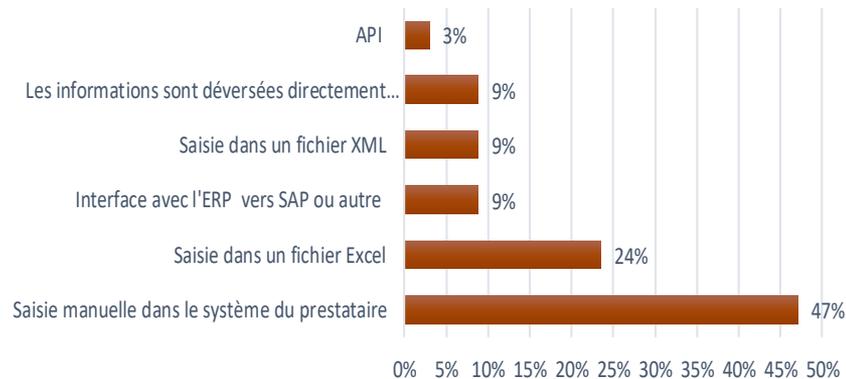
Des équipes commerciales des BU impliquées

RECOURS À DES PRESTATAIRES ? COMMENT ?

Faites -vous appel à un offreur de solutions?
Lequel?



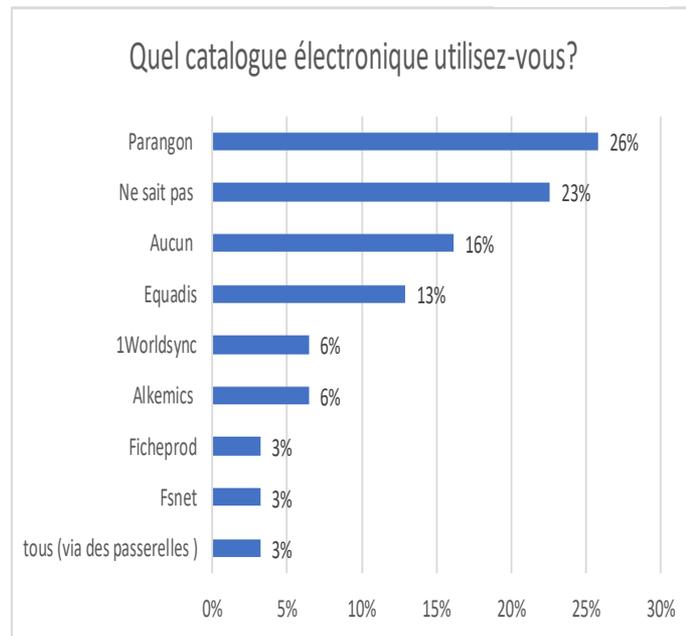
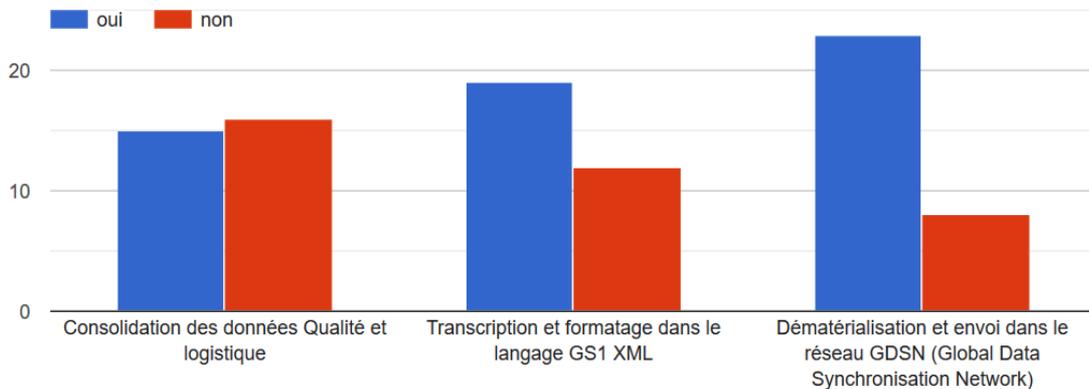
Quel format utilisez-vous pour intégrer vos informations-produits dans la solution de votre prestataire ?



Même avec le recours à un prestataire , un **travail de saisie reste majoritaire** (sur plateforme, fichier Excel etc.): il y a très peu de données intégrées entre l'IAA et les interfaces de production dématérialisées .

QUELS SERVICES APPORTES PAR LES PRESTATAIRES ?

9/ Quels sont les services fournis par votre prestataire ?



Les services fournis par le prestataire sont en majorité la **transcription et formatage en langage XML**, la **dématérialisation et l'envoi dans le réseau GDSN**. La consolidation des données reste dans les mains des entreprises.

LES BÉNÉFICES DE LA FICHE STANDARDISÉE ?

Quels bénéfices identifiez-vous grâce à la mise en œuvre de la fiche-produit GS1 RHD ?

Les bénéfices de la mise en œuvre de la fiche technique standardisée sont bien identifiés :

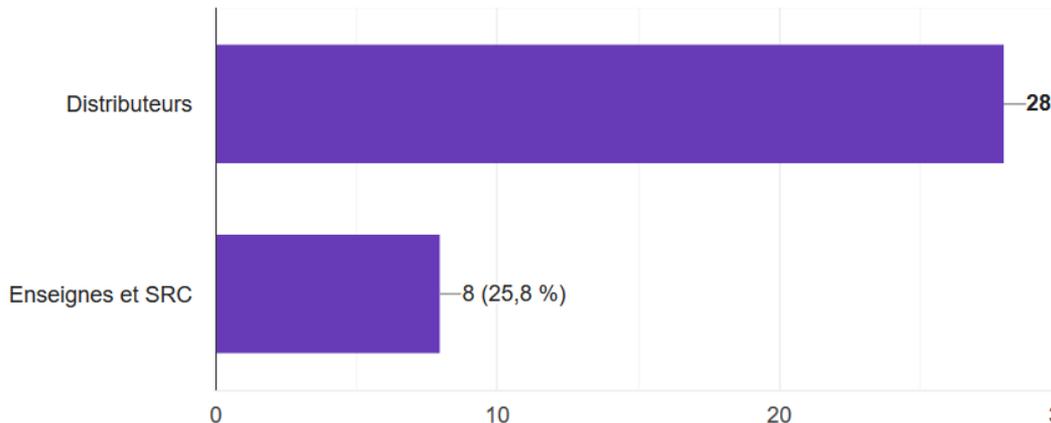
Fiabilité, sécurité, qualité, rapidité, gain de temps, optimisation et productivité sont majoritaires.

Quelques bémols viennent nuancer les bénéfices (certains ne répondent pas car ne l'utilisent pas et certains pointent les demandes différentes des distributeurs).



UNE FICHE STANDARDISÉE DEMANDÉE PAR QUI ?

A date, quels sont les clients qui vous demandent la fiche technique GS1 dématérialisée ?



Carrefour



TRANS GOURMET

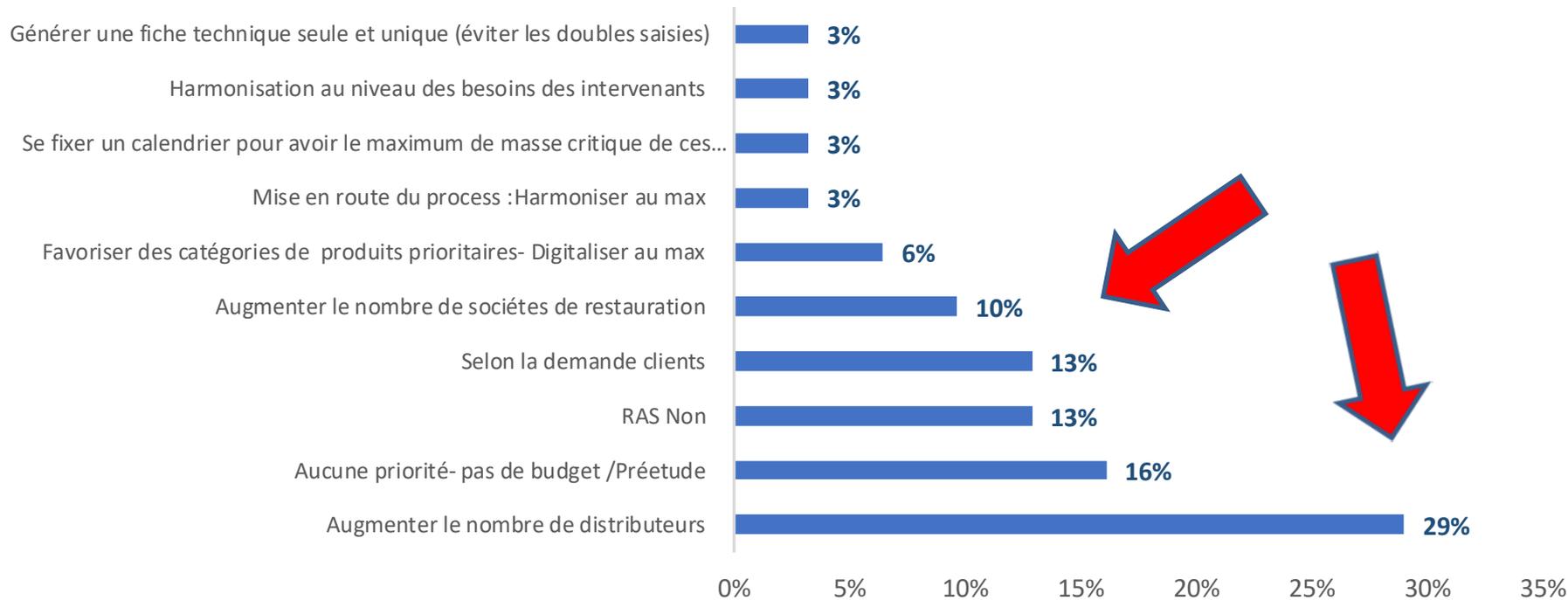


Majoritairement (90%) ce sont les **distributeurs** qui demandent la mise en place de la fiche technique aux standards GS1,
Les « **enseignes et SRC** » sont aussi citées à hauteur de 30%... : ce sont des enseignes retail/GMS qui sont citées et aucune SRC n'est citée.

QUELLES PRIORITÉS POUR LE DÉPLOIEMENT ?

Voir augmenter le nombre d'utilisateurs de la fiche à l'aval

Priorités de déploiement



DIFFICULTÉS DE DÉPLOIEMENT ?

Pour mettre en place la fiche technique GS1 sur quoi portent **vos difficultés** ? en interne dans votre entreprise (ex collecte données, RH...), en externe auprès de vos clients

En interne :

- Problème de formation, de réactivité du prestataire
- Conduite du changement difficile en termes de requête pour centraliser les informations, sentiment de perte de contrôle
- Changement très chronophage
- Contrôles qualité et de cohérence importants une fois les données saisies dans les plateformes avec des différences (erreurs) dans les restitutions
- • Problématiques du coût des ressources en temps homme et moyens informatiques

En externe :

- Le nombre de données obligatoires augmente notamment l'origine de la matière première principale
- Problématique des paramétrages-validation -Vérifications
- Les clients ne sont pas tous prêts, pas prêts à recevoir des fiches types -Fiches techniques non utilisées en restauration

LE COÛT POUR L'ENTREPRISE ?

Avez-vous **une idée du coût** pour votre entreprise ? (en euros du coût lié à la **gestion de projet de mise en œuvre** et du coût lié à la **maintenance et à l'exploitation** ?)

- Les coûts dépendent :
 - Du degré de maturité
 - Du travail déjà entamé via le retail
- Les coûts de mise en œuvre restent élevés (Temps homme-Investissement informatique) *en milliers d'euros*
- Plus de 60% des répondants ont affirmé de ne pas connaître le chiffrage ou n'ont pas voulu le communiquer !

CONCLUSION

- ✓ Les entreprises fournisseurs des marchés de la restauration hors domicile connaissent mais **n'utilisent pas encore suffisamment la fiche standardisée GS1**

LEVER LES FREINS :

- ✓ Internes : Coût + complexité technique = **besoin de dispositif financier et technique pour accompagner les entreprises.**
- ✓ Externes : peu de demandes ET des demandes dans des systèmes et/ou à des formats différents = une **URGENCE de mise en cohérence** des acteurs à l'aval (grossistes/distributeurs – cash and carry – SRC) et **d'interopérabilité** des systèmes.

ENJEUX :

- ✓ Fiche produit dématérialisée RHD = un **outil de lisibilité du sourcing** = le déploiement est **l'une des conditions de réussite** des ambitions politiques de la loi EGAlim