

Rapport trimestriel n°3 - CREST France pour GECO Food Service

Mise à jour : Quartile (3 mois) Q3, Q2 et Q1 2021 vs 2020 et vs 2019



# **Restauration Commerciale**

## ■ Restauration RAPIDE

- -Burgers: fastfoods tels que McDonald's, Quick, KFC, etc
- -Sandwicheries : chaînes et indépendantes
- -Boulangeries: boulangeries artisanales indépendantes (hors achats du pain seul)
- -GMS/ Traiteurs: traiteurs (italiens, chinois, etc) et rayons libre-service GMS vendant des sandwichs, salades etc en portion individuelle
- -Pizza vente à emporter/ livrée : chaînes telles que Pizza Hut, Domino's Pizza, et pizzerias indépendantes
- -Autres rest. rapide : ventes à emporter en dehors des segments ci-dessus.

## ■ Restauration avec SERVICE A TABLE

- -Cafés Bars Brasseries : établissements pouvant servir de l'alcool seul (comptoir bar)
- -Rest. à thème : chaînes (toutes) et indépendants avec un thème spécifique tel que Grill, Italien, Traditionnel, Poisson, Asiatique, ...
- -Rest. non thématiques : restaurants indépendants sans spécialités particulières
- -Cafétérias : chaînes telles que Flunch, Cafétéria Casino, etc et indépendantes, hors cafétérias d'autoroutes (qui sont regroupées dans le segment Transports).

## **LOISIRS & TRANSPORTS**

- N. B.: la méthodologie CREST ne couvre pas les touristes étrangers (représentativité population française).
- -Loisirs: restauration dans les hôtels, cinémas, musées, parcs à thème, sites sportifs, etc
- **-Transports**: restauration dans les stations-services, gares, aéroports etc.

# Restauration collective données livrées agrégées :

### **■TRAVAIL**

- -Restauration d'entreprises, située en bureaux ou usines, autogérée ou concédée,
- -Cela exclut la distribution automatique (qui est suivie dans le panel CREST mais exclue de l'abonnement Géco).

## **AUTRES COLLECTIVITES**

- -Toutes les restaurations collectives hors travail, pour le personnel et les visiteurs,
- -incluant la santé/ social : hôpitaux, cliniques, maisons de retraite,
- -incluant l'enseignement supérieur : universités, écoles supérieures. N.B.: la méthodologie CREST ne couvre pas les cantines scolaires.
- -autres établissements tels que l'armée, les foyers, etc.
- -Cela exclut la distribution automatique.

# **Distribution Automatique**

## MODE DE COMMANDE ET LIEU DE CONSOMMATION:

- 1) Sur place / au restaurant: consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter: toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone/ par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)



# Qu'est ce que CREST®?

La mesure permanente du comportement des consommateurs en Restauration Hors Domicile via un panel Online représentatif de la population



- Des données issues des "convives" et non pas des chaines ou des industriels
- Sur leur consommation de la veille agrégée au mois.
- Au moment des repas et des pauses, sur place et à emporter, aussi bien qu'en livraison
- Dans tous les "circuits" de la RHD
- Et le tout depuis 2009

# Méthodologie Générale







# Chaque mois:

- Un questionnaire on line
- Envoyé à près de 14 000 panelistes

# Les résultats sont projetés pour représenter la population Française sur la base de :

- Age & Genre
- Taille du foyer
- Présence enfant dans le foyer
- CSP
- Régions.

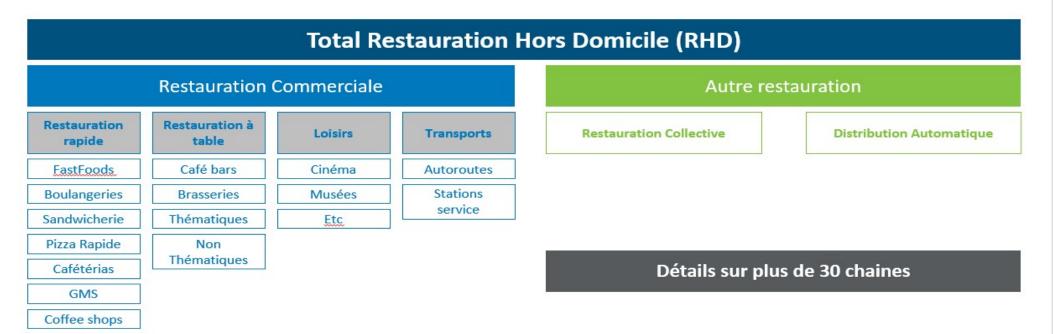
# **CREST Questionnaire**

#### Sur l'endroit Sur les produits Quel ressenti? Sur la visite Hier Somme dépensée Avez-vous pris un Type de Restaurant Liste fermée de Raisons de visite produits solides et repas, un en-cas, Nom du restaurant Où étiez vous avant Intention de une boisson non liquides revisite Sa localisation Comment avezpréparés à la Avec le menu des vous commandé Satisfaction maison? La nourriture principales chaines Où avez-vous Choix alternatif principalement Et ce pour chacun de Fast Food servie mangé des 6 moments de Recommandations Combinaisons de la journée Caractéristiques du **Party Composition** pour le restaurant produits lieu (Free wifi, **Promotions** tables, etc.) Motivations

# **CREST les mesures**

Mesures	Pour répondre à quelles questions ?
Dépenses	Combien les consommateurs ont dépensé sur le marché, dans une chaine ?
Visites	Quelle est la fréquentation du marché ? D'un segment ? D'une chaine ?
Ticket moyen individuel	Combien un convive a dépensé en moyenne lors de sa visite ?
Nombre moyen d'items	Combien de produits différents un convive a-t-il consommé lors de sa visite ?
Prix moyen par item	Quel est en moyenne le prix d'un produit lors d'une visite ?
Prises (d'un produit)	Combien d'unités d'un produit ont été consommées sur une période donnée ?
Taux de prise (d'un produit)	Quelle part des visites réalisées sur un segment ou une chaine s'est faite avec la consommation d'un produit ?

# **CREST l'univers couvert**



# Hors périmètre :

Restauration hospitalière (patients) Restauration scolaire Restauration pénitenciaire

# Evolutions du marché RHD Q3 21, CAD (YTD) et CAM Q3 2021



		FOOD SERVIC										
	Q3'19	Q3'20	Q3'21	,	1	Evolutions Q3 21/19, %	YTD Q3 19	YTD Q3 20		Evolutions YTD 20/19, %	Evolutions YTD 21/20, %	Evolutions YTD 21/19, %
Visites en million						(2019 année de référence)						(2019 année de référence)
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	2463,7	1890,2	2004,8	-23%	+6%	-19%	7519	4979	4921,1	-34%	-1%	-35%
RESTAURATION COMMERCIALE	1556,1	1260,7	1311,9	-19%	+4%	-16%	4354	3028	2982,2	-30%	-2%	-32%
RESTAURATION RAPIDE	947,0	837,7	891,5	-12%	+6%	-6%	2722	2113	2327,3	-22%	+10%	-15%
REST. A TABLE	463,5	337,2	317,7	- <b>27</b> %	-6%	-31%	1222	702	484,8	-43%	-31%	-60%
LOISIRS & TRANSPORT	145,6	85,8	102,7	-41%	+20%	-29%	409	214	170,0	-48%	-20%	-58%
REST. COLLECTIVE	526,9	348,8	379,1	-34%	+9%	-28%	1811	1091	1046,7	-40%	-4%	-42%
DA	380,7	280,8	313,9	- <b>26</b> %	+12%	-18%	1355	861	892,3	-36%	+4%	-34%
Dépense moyenne, €												
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	6,26	6,19	6,12	-1%	-1%	-2%	5,75	5,61	5,32	-2%	-5%	-7%
RESTAURATION COMMERCIALE	7,96	7,67	7,67	-4%	+0%	-4%	7,64	7,19	6,75	-6%	-6%	-12%
RESTAURATION RAPIDE	5,44	5,48	5,6	+1%	+2%	+3%	5,34	5,28	5,41	-1%	+2%	+1%
REST. A TABLE	12,5	12,71	12,93	+2%	+2%	+3%	12,03	12,16	12,44	+1%	+2%	+3%
LOISIRS & TRANSPORT	9,91	9,27	9,33	-6%	+1%	-6%	9,89	9,75	8,85	-1%	-9%	-11%
REST. COLLECTIVE	4,97	4,98	5,01	+0%	+1%	+1%	4,69	4,84	4,89	+3%	+1%	+4%
DA	1,09	1,08	1	-1%	-7%	-8%	1,06	1,05	1,05	-1%	+0%	-1%
Dépenses, en million €												
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	15422,4	11708,7	12269	-24%	+5%	-20%	43208,3	27958,6	26173,1	-35%	-6%	-39%
RESTAURATION COMMERCIALE	12390,9	9668,4	10058	-22%	+4%	-19%	33282,8	21783,2	20122,9	-35%	-8%	-40%
RESTAURATION RAPIDE	5155,3	4588,6	4991,5	-11%	+9%	-3%	14528,2	11163,9	12588,5	-23%	+13%	-13%
REST. A TABLE	5793,4	4284,8	4108,8	-26%	-4%	-29%	14710	8537,1	6029,4	-42%	-29%	-59%
LOISIRS & TRANSPORT	1442,2	794,9	957,8	-45%	+20%	-34%	4044,7	2082,1	1505	-49%	-28%	-63%
REST. COLLECTIVE	2615,9	1736,6	1897,5	-34%	+9%	-27%	8484,4	5274,3	5116,9	-38%	-3%	-40%
DA	415,6	303,7	313,4	-27%	+3%	-25%	1441,1	901,1	933,4	-37%	+4%	-35%

CAD (YTD): Cumul annuel à ce jour

# Evolutions du marché RHD Q3 21, CAD (YTD) et CAM Q3 2021



						FOOD SERVICE
	CAM Q319	CAM Q320	CAM Q321	Evolutions CAM Q3 20/19, %	Evolutions CAM Q3 21/20, %	Evolutions CAM Q3 21/19, %
Visites en million						(2019 année de référence)
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	10070	7532	6523,5	-25%	-13%	-35%
RESTAURATION COMMERCIALE	5694	4394	3810,4	-23%	-13%	-33%
RESTAURATION RAPIDE	3579	2993	3014,3	-16%	+1%	-16%
REST. A TABLE	1588	1066	596,2	-33%	-44%	-62%
LOISIRS & TRANSPORT	527	335	199,9	-36%	-40%	-62%
REST. COLLECTIVE	2540	1800	1463,6	-29%	-19%	-42%
DA	1836	1338	1249,5	-27%	-7%	-32%
Dépense moyenne, €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	5,67	5,59	5,19	-1%	-7%	-8%
RESTAURATION COMMERCIALE	7,64	7,34	6,7	-4%	-9%	-12%
RESTAURATION RAPIDE	5,36	5,36	5,45	+0%	+2%	+2%
REST. A TABLE	12,07	12,19	12,35	+1%	+1%	+2%
LOISIRS & TRANSPORT	9,81	9,65	8,61	- <b>2</b> %	-11%	-12%
REST. COLLECTIVE	4,63	4,72	4,81	+2%	+2%	+4%
DA	1,03	1,01	1,02	-2%	+1%	-1%
Dépenses, en million €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	57141	42109,2	33844,6	<b>-26%</b>	-20%	-41%
RESTAURATION COMMERCIALE	43500,7	32254,7	25524,9	- <b>26</b> %	-21%	-41%
RESTAURATION RAPIDE	19170,4	16032,3	16441,8	-16%	+3%	-14%
REST. A TABLE	19162,2	12991,3	7362,4	-32%	-43%	-62%
LOISIRS & TRANSPORT	5168,1	3231,1	1720,7	-37%	-47%	-67%
REST. COLLECTIVE	11748,3	8503,2	7041,2	-28%	-17%	-40%
DA	1892	1351,3	1278,5	-29%	-5%	-32%

CAM : chiffre en année mobile



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

							Evolutions Q3	Evolutions Q3	Evolutions Q3
O3'19	03'20	03'21	Visites en million	03'19	03'20	03'21	-		21/19. %
4	40 20				Ψ				("2019 année de
			Total RHD						référence")
100,0%	100,0%	100,0%	Total	2463,7	1890,2	2004,8	-23%	+6%	-19%
40,4%	22,6%	29,5%	Sur place / au restaurant	994,4	426,8	592,0	-57%	+39%	-40%
57,4%	73,4%	65,6%	A emporter	1414,7	1387,0	1315,6	-2%	-5%	-7%
2,2%	4,0%	4,9%	Livraison	54,5	76,3	97,2	+40%	+27%	+78%
			RESTAURATION COMMERC	CIALE					
100,0%	100,0%	100,0%	Total	1556,1	1260,7	1311,9	-19%	+4%	-16%
49,9%	28,5%	36,6%	Sur place / au restaurant	776,9	359,8	479,5	-54%	+33%	-38%
47,3%	66,3%	57,3%	A emporter	735,2	836,0	752,1	+14%	-10%	+2%
2,8%	5,2%	6,1%	Livraison	44,0	64,9	80,3	+48%	+24%	+83%
			RESTAURATION RAPIDE						
100.0%	100.0%	100.0%		947.0	837.7	891.5	-12%	+6%	-6%
,					,				-38%
							+13%	-6%	+6%
3,7%	6,3%	7,3%	Livraison	35,0	52,8	65,2	+51%	+23%	+86%
			REST. A TABLE						
100,0%	100,0%	100,0%	Total	463,5	337,2	317,7	-27%	-6%	-31%
83,4%	65,6%	76,9%	Sur place / au restaurant	386,4	221,3	244,4	-43%	+10%	-37%
15,7%	32,6%	20,6%	A emporter	73,0	109,8	65,5	+50%	-40%	-10%
0,9%	1,8%	2,5%	Livraison	4,1	6,1	7,8	+49%	+28%	+90%
			LOISIDS & TRANSDORT						
100.0%	100.0%	100.0%		145.6	00.0	102.7	-/11%	±20%	-29%
,					<del></del>	<del></del>			-50%
			<u> </u>		<del>_</del>				-16%
					<u> </u>				n/s
3,470	7,070	7,170	Elvidison	4,5	0,0	7,5	11/3	11/3	11/3
			REST. COLLECTIVE						
100,0%	100,0%	100,0%	Total	526,9	348,8	379,1	-34%	+9%	-28%
41,3%	19,2%	29,7%	Sur place / au restaurant	217,6	67,0	112,5	-69%	+68%	-48%
56,7%	77,5%	65,9%	A emporter	298,8	270,3	249,6	-10%	-8%	-16%
2,0%	3,3%	4,5%	Livraison	10,5	11,4	16,9	n/s	n/s	n/s
			DA						
100.0%	100.0%	100.0%		290.7	200.0	212.0	269/	1120/	-18%
									-18% n/s
	· ·	_	<del></del>		<del>'</del>		<del></del>		-18%
,					,-				-18% n/s
	100,0% 49,9% 47,3% 2,2% 100,0% 49,9% 47,3% 2,8% 100,0% 83,42% 62,1% 3,7% 100,0% 83,4% 15,7% 0,9% 100,0% 45,9% 50,7% 3,4%	100,0% 100,0% 22,6% 57,4% 73,4% 2,2% 4,0% 100,0% 100,0% 49,9% 28,5% 47,3% 66,3% 2,8% 5,2% 100,0% 100	100,0% 100,0% 100,0% 4,9% 22,6% 29,5% 57,4% 73,4% 65,6% 2,2% 4,0% 4,9% 100,0% 49,9% 28,5% 36,6% 47,3% 66,3% 57,3% 2,8% 5,2% 6,1% 100,0% 100,0% 100,0% 34,2% 14,4% 22,7% 62,1% 79,3% 70,0% 3,7% 6,3% 7,3% 15,7% 32,6% 20,6% 0,9% 1,8% 2,5% 100,0%	Total RHD   Total Sur place / au restaurant	Total RHD   Total   2463,7	Total RHD	Total RHD  100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 57,4% 73,4% 65,6% 2,2% 4,0% 4,9% 100,0%	Total RHD	Total RHD

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant

2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)

3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

								Evolutions YTD	Evolutions YTD	Evolutions YTD
Part en visites, %	YTD Q3 19	YTD Q3 20	YTD Q3 21	Visites en million	YTD Q1 21	YTD Q2 21	YTD Q3	20/19, %	21/20, %	21/19. %
,							-	-, -,	, .,	("2019 année de
Total RHD				Total RHD						référence")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	7519,1	4979,4	4921,1	-34%	-1%	-35%
Sur place / au restaurant	36,9%	23,4%	17,0%	Sur place / au restaurant	2774,3	1167,3	834,6	-58%	-29%	-70%
A emporter	61,0%	72,6%	77,2%	A emporter	4583,4	3615,5	3800,4	-21%	+5%	-17%
Livraison	2,2%	4,0%	5,8%	Livraison	161,4	196,6	286,1	+22%	+46%	+77%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERC	CIALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	4353,8	3028,1	2982,2	-30%	-2%	-32%
Sur place / au restaurant	46,8%	28,6%	22,0%	Sur place / au restaurant	2038,7	867,0	654,9	-57%	-24%	-68%
A emporter	50,4%	66,0%	70,3%	A emporter	2193,9	1999,3	2097,1	-9%	+5%	-4%
Livraison	2,8%	5,3%	7,7%	Livraison	121,2	161,8	230,2	+33%	+42%	+90%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2722,3	2112,7	2327,3	-22%	+10%	-15%
Sur place / au restaurant	31,5%	15,8%	12,3%	Sur place / au restaurant	857,1	334,4	286,3	-61%	-14%	-67%
A emporter	65,1%	78,2%	79,3%	A emporter	1772,7	1652,9	1845,5	-7%	+12%	+4%
Livraison	3,4%	5,9%	8,4%	Livraison	92,5	125,4	195,6	+36%	+56%	+111%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1222,4	702,0	484,8	-43%	-31%	-60%
Sur place / au restaurant	82,2%	67,6%	66,8%	Sur place / au restaurant	1005,0	474,6	324,0	-53%	-32%	-68%
A emporter	16,7%	29,4%	29,3%	A emporter	204,5	206,2	141,8	+1%	-31%	-31%
Livraison	1,1%	3,0%	3,9%	Livraison	12,9	21,2	19,0	+64%	-10%	+47%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	409,1	213,5	170,0	-48%	-20%	-58%
Sur place / au restaurant	43,2%	27,2%	26,3%	Sur place / au restaurant	176,6	58,0	44,6	-67%	-23%	-75%
A emporter	53,0%	65,7%	64,6%	A emporter	216,7	140,3	109,8	-35%	-22%	-49%
Livraison	3,9%	7,2%	9,2%	Livraison	15,8	15,3	15,6	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	,	100,0%	Total	1810,7	1090,5	1046,7	-40%	-4%	-42%
Sur place / au restaurant	40,6%	,	17,2%	Sur place / au restaurant	735,6	300,3	179,6	-59%	-40%	-76%
A emporter	57,2%	69,3%	77,5%	A emporter	1034,9	755,4	811,1	-27%	+7%	-22%
Livraison	2,2%	3,2%	5,4%	Livraison	40,2	34,8	56,0	n/s	n/s	n/s
					1					
DA				DA						
Total	100,0%		100,0%	Total	1354,6	,	892,3	-36%	+4%	-34%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0,0	-,-	0,0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	1354,6	860,8	892,3	-36%	+4%	-34%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0,0	0,0	0,0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

							Evolutions CAM	Evolutions CAM	Evolutions CAM
CAM Q319	CAM Q320	CAM 0321	Visites en million	CAM Q319	CAM 0320	CAM Q321	Q3 20/19, %	Q3 21/20, %	Q3 21/19. %
							20 20/20/11	Q//	("2019 année de
			Total RHD						référence")
100,0%	100,0%	100,0%	Total	10070,3	7531,6	6523,5	-25%	-13%	-35%
36,6%	27,5%	16,7%	Sur place / au restaurant	3687,5	2072,3	1091,7	-44%	-47%	-70%
61,1%	68,9%	77,7%	A emporter	6150,4	5192,6	5070,3	-16%	-2%	-18%
2,3%	3,5%	5,5%	Livraison	232,4	266,7	361,4	+15%	+36%	+56%
			RESTAURATION COMMERCIALE						
100.0%	100.0%	100.0%	Total	5694.0	4393.6	3810.4	-23%	-13%	-33%
46,6%	33,8%	21,5%	Sur place / au restaurant	2654,5	1484,9	820,4	-44%	-45%	-69%
50,4%	61,4%	71,0%	A emporter	2871,8	2696,7	2706,2	-6%	+0%	-6%
2,9%	4,8%	7,5%	Livraison	167,6	212,0	283,9	+26%	+34%	+69%
			DESTALIDATION PADIDE						
100.0%	100.0%	100.0%		2570.2	2002.9	2014.2	-16%	±1%	-16%
	<del>-</del>	_			<del> </del>				-67%
		,							+3%
			·			-			+91%
3,070	3,370	0,170	ENTRISON	127,1	100,2	2.0,5	12070	1.570	15270
			REST. A TABLE						
100,0%	100,0%	100,0%	Total	1587,9	1066,0	596,2	-33%	-44%	-62%
81,9%	72,4%	65,7%	Sur place / au restaurant	1300,9	771,8	391,7	-41%	-49%	-70%
16,9%	25,0%	30,5%	A emporter	267,6	266,6	181,9	-0%	-32%	-32%
1,2%	2,6%	3,8%	Livraison	19,4	27,6	22,7	+42%	-18%	+17%
	<del>-</del>				<del> </del>				-62%
		,							-77%
		,	· ·			<del>  '</del>			-54%
4,0%	6,4%	8,9%	Livraison	20,8	21,2	17,7	n/s	n/s	n/s
			REST. COLLECTIVE						
100,0%	100,0%	100,0%	Total	2540,1	1800,3	1463,6	-29%	-19%	-42%
40,7%	32,6%	18,5%	Sur place / au restaurant	1033,0	587,4	271,3	-43%	-54%	-74%
56,8%	64,3%	76,2%	A emporter	1442,3	1158,2	1114,7	-20%	-4%	-23%
2,6%	3,0%	5,3%	Livraison	64,7	54,7	77,6	-15%	+42%	+20%
			DA						
100,0%	100,0%	100,0%	Total	1836,2	1337,6	1249,5	-27%	-7%	-32%
0,0%	0,0%	,		0,0	0,0	0,0	n/s	n/s	n/s
100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	1836,2	1337,6	1249,5	-27%	-7%	-32%
0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0,0	0,0	0,0	n/s	n/s	n/s
	36,6% 61,1% 2,3% 100,0% 46,6% 50,4% 2,9% 100,0% 31,6% 64,8% 3,6% 100,0% 81,9% 1,2% 100,0% 42,2% 53,9% 4,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	36,6% 27,5% 61,1% 68,9% 2,3% 3,5% 3,5% 100,0% 100,0% 46,6% 33,8% 50,4% 61,4% 2,9% 4,8% 61,4% 20,9% 46,6% 31,6% 20,4% 64,8% 74,2% 3,6% 55,5% 100,0% 81,9% 72,4% 16,9% 25,0% 1,2% 2,6% 100,0% 64,8% 31,0% 53,9% 62,7% 4,0% 6,4% 100,0% 100,0% 40,7% 32,6% 56,8% 64,3% 2,6% 3,0% 100,0	36,6% 27,5% 16,7% 61,1% 68,9% 77,7% 2,3% 3,5% 5,5% 100,0% 100,0% 100,0% 46,6% 33,8% 21,5% 50,4% 61,4% 71,0% 2,9% 4,8% 75,5% 100,0% 31,6% 20,4% 12,5% 64,8% 74,2% 79,4% 3,6% 5,5% 8,1% 100,0% 100,0% 100,0% 81,9% 72,4% 65,7% 16,9% 25,0% 30,5% 1,2% 2,6% 31,0% 25,7% 53,9% 62,7% 65,4% 4,0% 6,4% 8,9% 100,0% 100,0% 100,0% 40,7% 32,6% 18,5% 56,8% 64,3% 76,2% 2,6% 3,0% 5,3% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 56,8% 64,3% 76,2% 2,6% 3,0% 5,3% 100,0% 10	Total   Sur place / au restaurant   A emporter   Livraison	Total   100,0%   100,0%   36,6%   27,5%   16,7%   16,7%   2,3%   3,5%   5,5%   23,4%   23,24   232,4	Total 100,0% 100	Total	Total	100,0%   100,0%   100,0%   Surplace / au restaurant   10070,3   7531,6   6523,5   25%   133%   Surplace / au restaurant   3687,5   2073,3   1091,7   444%   477%   477%   477%   478%

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

,				_ ,				Evolutions Q3	Evolutions Q3	Evolutions Q3
Part en dépenses, %	Q3'19	Q3'20	Q3'21	Dépenses en million	Q3'19	Q3'20	Q3'21	20/19, %	21/20, %	21/19, % (Q3 19 =
Total DUD				Total RHD						"ancienne
Total RHD Total	100.0%	100,0%	100,0%	Total	15422.4	11708,7	12269	-24%	+5%	normale") -20%
Sur place / au restaurant	58,2%	39.1%	-	Sur place / au restaurant	8975,6	4582.2	5607,9	-49%	+22%	-38%
A emporter	38,2%	55,2%	-, -	A emporter	5893,4	6462,9	5977,6	+10%	-8%	+1%
Livraison	3,6%	5.7%		Livraison	553,4	663,5	683,6	+20%	+3%	+24%
LIVIAISOII	3,070	3,770	3,070	LIVI disori	333,4	003,3	003,0	+20/6	+3/6	124/0
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERC	CIALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	12390,9	9668,4	10058	-22%	+4%	-19%
Sur place / au restaurant	63,1%	43,4%	50,0%	Sur place / au restaurant	7819,1	4199,6	5030,2	-46%	+20%	-36%
A emporter	33,7%	50,5%	44,0%	A emporter	4177,5	4885,2	4423,7	+17%	-9%	+6%
Livraison	3,2%	6,0%	6,0%	Livraison	394,3	583,6	604,1	+48%	+4%	+53%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	5155,3	4588,6	4991,5	-11%	+9%	-3%
Sur place / au restaurant	40,7%	18,4%	28,0%	Sur place / au restaurant	2100,3	844,7	1397,9	-60%	+65%	-33%
A emporter	53,8%	71,9%	62,9%	A emporter	2775,5	3297,5	3141	+19%	-5%	+13%
Livraison	5,4%	9,7%	9,1%	Livraison	279,4	446,4	452,5	+60%	+1%	+62%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	,	Total	5793,4	4284,8	4108,8	-26%	-4%	-29%
Sur place / au restaurant	88,5%	74,0%		Sur place / au restaurant	5126,6	3170,9	3315,2	-38%	+5%	-35%
A emporter	10,7%	24,1%		A emporter	617,6	1033	699,1	+67%	-32%	+13%
Livraison	0,9%	1,9%	2,3%	Livraison	49,3	80,9	94,6	+64%	+17%	+92%
LOISIRS & TRANSPORT	+		-	LOISIRS & TRANSPORT						
Total	100.0%	100.0%	100.0%	Total	1442.2	794.9	957,8	-45%	+20%	-34%
Sur place / au restaurant	41,1%	23,1%	,	Sur place / au restaurant	592,2	184	317,2	-69%	+72%	-46%
A emporter	54,4%	69,8%		A emporter	784,4	554,7	583,6	-29%	+5%	-26%
Livraison	4,5%	7,1%		Livraison	65,6	56,3	57	n/s	n/s	n/s
LIVI GISON	4,3/6	7,1/0	3,3/6	LIVIGISOII	03,0	30,3	31	11/3	11/3	11/3
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2615,9	1736,6	1897,5	-34%	+9%	-27%
Sur place / au restaurant	44,2%	22,0%		Sur place / au restaurant	1156,5	382,7	577,6	-67%	+51%	-50%
A emporter	49,7%	73,4%		A emporter	1300,3	1274	1240,4	-2%	-3%	-5%
Livraison	6,1%	4,6%	,	Livraison	159,1	79,9	79,5	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	415,6	303,7	313,4	-27%	+3%	-25%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	0	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	415,6	303,7	313,4	-27%	+3%	-25%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

Part en dépenses, %	YTD Q3 19	YTD Q3 20	YTD Q3 21	Dépenses en million	YTD Q3 19	YTD Q3 20	YTD Q3 21	Evolutions YTD 20/19, %	Evolutions YTD 21/20, %	Evolutions YTD 21/19, %
Total RHD				Total RHD						(YTD Q3 19 = "ancienne normale")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	43208,3	27958,6	26173,1	-35%	-6%	-39%
Sur place / au restaurant	54.1%		28.6%	Sur place / au restaurant	23382.8		7493.1	-53%	-31%	-68%
A emporter	42.8%	,	63,1%	A emporter	18493.5	,	16526,9	-16%	+7%	-11%
Livraison	3,1%	,	8,2%	Livraison	1332		2153,2	+20%	+35%	+62%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERC	CIALE					
Total	100.0%	100.0%	100.0%	Total	33282.8	21783.2	20122.9	-35%	-8%	-40%
Sur place / au restaurant	59,9%		32,9%	Sur place / au restaurant	19932,9		6616,9	-53%	-29%	-67%
A emporter	37,1%		57,9%	A emporter	12352,3		11653,7	-10%	+5%	-6%
Livraison	3,0%	6,3%	9,2%	Livraison	997,7	1373,4	1852,2	+38%	+35%	+86%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	14528,2	11163,9	12588,5	-23%	+13%	-13%
Sur place / au restaurant	38,4%	21,2%	15,0%	Sur place / au restaurant	5574,9	2365,7	1889,6	-58%	-20%	-66%
A emporter	56,8%	70,0%	73,3%	A emporter	8252,1	7809,7	9222,7	-5%	+18%	+12%
Livraison	4,8%	8,9%	11,7%	Livraison	701,2	988,5	1476,3	+41%	+49%	+111%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	14710	8537,1	6029,4	-42%	-29%	-59%
Sur place / au restaurant	87,5%	75,3%	71,4%	Sur place / au restaurant	12869,5	6429,8	4307,3	-50%	-33%	-67%
A emporter	11,6%	21,6%	24,2%	A emporter	1700,2	1846,7	1459,8	+9%	-21%	-14%
Livraison	1,0%	3,1%	4,4%	Livraison	140,3	260,7	262,3	+86%	+1%	+87%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	4044,7	2082,1	1505	-49%	-28%	-63%
Sur place / au restaurant	36,8%	26,7%	27,9%	Sur place / au restaurant	1488,5	555,8	420,1	-63%	-24%	-72%
A emporter	59,3%	67,3%	64,5%	A emporter	2400	1402,1	971,2	-42%	-31%	-60%
Livraison	3,9%	6,0%	7,6%	Livraison	156,2	124,2	113,7	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%		100,0%	Total	8484,4		5116,9	-38%	-3%	-40%
Sur place / au restaurant	40,7%		17,1%	Sur place / au restaurant	3450	,	876,1	-55%	-43%	-75%
A emporter	55,4%		77,0%	A emporter	4700,1	3504,2	3939,7	-25%	+12%	-16%
Livraison	3,9%	4,2%	5,9%	Livraison	334,3	220,6	301	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1441,1	901,1	933,4	-37%	+4%	-35%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	-	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	,	100,0%	A emporter	1441,1	901,1	933,4	-37%	+4%	-35%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

		1								
								Freelisticas CARA	Eurlintiana Casa	Eurobations Cana
Boot on démande 0/	CAM Q319	CAM Q320	CANA 0224	D (	CAM Q319	CAM Q320	CARA 0224	Evolutions CAM Q3 20/19. %	Evolutions CAM	Evolutions CAM Q3 21/19. %
Part en dépenses, %	CAM Q319	CAIVI Q320	CAIVI Q321	Dépenses en million	CAM Q319	CAIVI Q320	CAIVI Q321	Q3 20/19, %	Q3 21/20, %	(CAM Q3 19 =
										"ancienne
Total BUD				Tatal BUD						
Total RHD	100.00/	400.00/	100.00/	Total RHD	F74.44	42400.2	22044.6	200/	200/	normale")
Total Sur place / au restaurant	100,0% 53,6%	100,0% 43,6%	100,0% 28,2%	Total Sur place / au restaurant	57141 30627,1	42109,2 18339	33844,6 9529,4	-26% -40%	-20% -48%	-41% -69%
	43,2%				24668,8		21599,8	-40%	-48%	-12%
A emporter Livraison	3,2%	51,4% 5,1%	63,8%	A emporter Livraison		21629,3 2141	2715,5	+16%	+27%	+47%
Livraison	3,270	5,1%	8,0%	Liviaison	1845,2	2141	2/15,5	+10%	+21%	+4/%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCIALE						
Total	100.0%	100.0%	100.0%	Total	43500.7	32254.7	25524.9	-26%	-21%	-41%
Sur place / au restaurant	59,6%	48,0%	32,0%	Sur place / au restaurant	25922,6	15488	8177,6	-40%	-47%	-68%
A emporter	37,4%	46,6%	59,0%	A emporter	16256,6	15034,1	15066,2	-8%	+0%	-7%
Livraison	3.0%	5,4%	8,9%	Livraison	1321,5	1732,7	2281,2	+31%	+32%	+73%
	5,5,1	5,.,,	5,575			2.02/				
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	19170,4	16032,3	16441,8	-16%	+3%	-14%
Sur place / au restaurant	38,3%	26,7%	15,4%	Sur place / au restaurant	7348,8	4284,2	2536,8	-42%	-41%	-65%
A emporter	56,7%	65,5%	73,4%	A emporter	10873,8	10494,1	12072,4	-3%	+15%	+11%
Livraison	4,9%	7,8%	11,1%	Livraison	947,8	1254,1	1832,7	+32%	+46%	+93%
			,			,	, i			
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	19162,2	12991,3	7362,4	-32%	-43%	-62%
Sur place / au restaurant	87,4%	79,6%	70,3%	Sur place / au restaurant	16757	10339,3	5172,5	-38%	-50%	-69%
A emporter	11,6%	18,0%	25,4%	A emporter	2224,3	2337,1	1869,5	+5%	-20%	-16%
Livraison	0,9%	2,4%	4,4%	Livraison	181	314,9	320,4	+74%	+2%	+77%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	5168,1	3231,1	1720,7	-37%	-47%	-67%
Sur place / au restaurant	35,2%	26,8%	27,2%	Sur place / au restaurant	1816,8	864,5	468,3	-52%	-46%	-74%
A emporter	61,1%	68,2%	65,3%	A emporter	3158,6	2202,9	1124,3	-30%	-49%	-64%
Livraison	3,7%	5,1%	7,4%	Livraison	192,7	163,7	128	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	11748,3	8503,2	7041,2	-28%	-17%	-40%
Sur place / au restaurant	40,0%	33,5%	19,2%	Sur place / au restaurant	4704,5	2851	1351,8	-39%	-53%	-71%
A emporter	55,5%	61,7%	74,6%	A emporter	6520,2	5243,9	5255,1	-20%	+0%	-19%
Livraison	4,5%	4,8%	6,2%	Livraison	523,6	408,3	434,3	-22%	+6%	-17%
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1892	1351.3	1278,5	-29%	-5%	-32%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	0	0	-29% n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	1892	1351,3	1278,5	-29%	-5%	-32%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s
ENTRISON	1 0,070	0,070	0,070	EIVI 013011				11/3	11/3	11/3

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)

# Evolutions du marché RHD Q2 21 et S1 19/S1 20/S1 21



						FOO							
				<b>Evolutions Q2</b>	<b>Evolutions Q2</b>	<b>Evolutions Q2</b>				Evolutions S1	Evolutions S1	Evolutions S1	
	Q2'19	Q2'20	Q2'21	20/19, %	21/20, %	21/19, %	<b>S119</b>	S120	S121	20/19, %	21/20, %	21/19, %	
						(2019 année						(2019 année	
Visites en million						de référence)						de référence)	
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	2544,4	1000,7	1677,9	-61%	+68%	-34%	5055,4	3089,2	2916,3	-39%	-6%	-42%	
RESTAURATION COMMERCIALE	1501,2	661,4	1009,6	-56%	+53%	-33%	2797,7	1767,4	1670,3	-37%	-5%	-40%	
RESTAURATION RAPIDE	947,8	534	811,3	-44%	+52%	-14%	1775,3	1275	1435,8	-28%	+13%	-19%	
REST. A TABLE	407,1	98,7	144,4	-76%	+46%	-65%	758,9	364,8	167,1	-52%	-54%	-78%	
LOISIRS & TRANSPORT	146,4	28,7	53,9	-80%	+88%	-63%	263,5	127,7	67,3	-52%	-47%	-74%	
REST. COLLECTIVE	597,5	178	355,7	-70%	+100%	-40%	1283,8	741,7	667,6	-42%	-10%	-48%	
DA	445,7	161,3	312,6	-64%	+94%	-30%	973,9	580	578,4	-40%	-0%	-41%	
Dépense moyenne, €													
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	5,55	4,91	4,83	-12%	-2%	-13%	5,5	5,26	4,77	-4%	-9%	-13%	
RESTAURATION COMMERCIALE	7,34	5,94	6,01	-19%	+1%	-18%	7,47	6,85	6,03	-8%	-1 <b>2</b> %	-19%	
RESTAURATION RAPIDE	5,15	4,79	4,96	<b>-7</b> %	+4%	-4%	5,28	5,16	5,29	- <b>2</b> %	+3%	+0%	
REST. A TABLE	11,74	11,4	11,06	-3%	-3%	-6%	11,75	11,66	11,49	-1%	-1%	-2%	
LOISIRS & TRANSPORT	9,31	8,43	8,19	-9%	-3%	<b>-12%</b>	9,88	10,08	8,13	+2%	-19%	-18%	
REST. COLLECTIVE	4,31	4,46	4,73	+3%	+6%	+10%	4,57	4,77	4,82	+4%	+1%	+5%	
DA	1,16	1,18	1,13	+2%	-4%	-3%	1,05	1,03	1,07	- <b>2</b> %	+4%	+2%	
Dépenses, en million €													
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	14112,5	4910,6	8098,1	-65%	+65%	-43%	27785,9	16249,9	13904,2	-42%	-14%	-50%	
RESTAURATION COMMERCIALE	11023	3927	6064,3	-64%	+54%	-45%	20891,9	12114,8	10064,8	-42%	-17%	-52%	
RESTAURATION RAPIDE	4881,6	2559,7	4025,9	-48%	+57%	-18%	9372,9	6575,3	7597,1	-30%	+16%	-19%	
REST. A TABLE	4779,2	1125,3	1596,8	- <b>76</b> %	+42%	-67%	8916,5	4252,3	1920,6	-52%	-55%	-78%	
LOISIRS & TRANSPORT	1362,1	242	441,6	-82%	+82%	-68%	2602,5	1287,2	547,2	-51%	-57%	-79%	
REST. COLLECTIVE	2574,6	793,6		-69%	+112%	-35%	5868,4	3537,7	3219,3	-40%	-9%	-45%	
DA	514,9	190	352,2	-63%	+85%	-32%	1025,5	597,4	620	-42%	+4%	-40%	

# Evolutions du marché RHD Q2 21 et S1 19/S1 20/S1 21



						FOOD SERVICE
				Evolutions CAM Q2	Evolutions CAM Q2	Evolutions CAM Q2
	CAM Q219	CAM Q220	CAM Q221	20/19, %	21/20, %	21/19, %
						(2019 année de
Visites en million						référence)
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	10035	8105	6408,9	-19%	-21%	-36%
RESTAURATION COMMERCIALE	5663,2	4689	3759,2	-17%	-20%	-34%
RESTAURATION RAPIDE	3553,7	3102,1	2960,4	-13%	-5%	-17%
REST. A TABLE	1585,3	1192,3	615,8	-25%	-48%	-61%
LOISIRS & TRANSPORT	524,3	394,6	183	-25%	-54%	-65%
REST. COLLECTIVE	2538,3	1978,4	1433,3	-22%	-28%	-44%
DA	1833,4	1437,6	1216,4	-22%	-15%	-34%
Dépense moyenne, €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	5,66	5,65	5,19	-0%	-8%	-8%
RESTAURATION COMMERCIALE	7,63	7,46	6,69	-2%	-10%	-12%
RESTAURATION RAPIDE	5,33	5,35	5,42	+0%	+1%	+2%
REST. A TABLE	12,07	12,16	12,24	+1%	+1%	+1%
LOISIRS & TRANSPORT	9,8	9,83	8,51	+0%	-13%	-13%
REST. COLLECTIVE	4,62	4,74	4,8	+3%	+1%	+4%
DA	1,03	1,02	1,04	-1%	+2%	+1%
Dépenses, en million €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	56827,7	45823	33284,3	-19%	-27%	-41%
RESTAURATION COMMERCIALE	43215,5	34977,2	25135,3	-19%	-28%	-42%
RESTAURATION RAPIDE	18949,9	16598,9	16039	-12%	-3%	-15%
REST. A TABLE	19129,6	14499,9	7538,4	-24%	-48%	-61%
LOISIRS & TRANSPORT	5136,1	3878,4	1557,8	-24%	-60%	-70%
REST. COLLECTIVE	11724,6	9382,6	6880,2	-20%	-27%	-41%
DA	1887,6	1463,1	1268,8	-22%	-13%	-33%

CAM : chiffre en année mobile



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

Part en visites, %	Q2'19	Q2'20	Q2'21	Visites en million	Q2'19	Q2'20	Q2'21	Evolutions Q2 20/19, %	Evolutions Q2 21/20, %	Evolutions Q2 21/19, %
		•				`				("2019 année de
Total RHD				Total RHD						référence")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2544,4	1000,7	1677,9	-61%	+68%	-34%
Sur place / au restaurant	36,5%	12,2%	14,1%	Sur place / au restaurant	927,7	121,9	235,9	-87%	+94%	-75%
A emporter	61,2%	81,9%	78,9%	A emporter	1558	819,5	1324,5	-47%	+62%	-15%
Livraison	2,3%	5,9%	7,0%	Livraison	58,7	59,3	117,5	+1%	+98%	+100%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCI	ALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1501,2	661,4	1009,6	-56%	+53%	-33%
Sur place / au restaurant	45,7%	12,7%	17,0%	Sur place / au restaurant	685,3	83,8	171,2	-88%	+104%	-75%
A emporter	51,6%	80,4%	73,6%	A emporter	774	531,5	742,9	-31%	+40%	-4%
Livraison	2,8%	7,0%	9,5%	Livraison	41,9	46,2	95,5	+10%	+107%	+128%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	947,8	534	811,3	-44%	+52%	-14%
Sur place / au restaurant	31,2%	6,0%	9,9%	Sur place / au restaurant	295,2	31,8	80,5	-89%	+153%	-73%
A emporter	65,6%	87,4%	80,2%	A emporter	621,3	466,8	650,3	-25%	+39%	+5%
Livraison	3,3%	6,6%	9,9%	Livraison	31,3	35,4	80,5	+13%	+127%	+157%
REST. A TABLE				REST. A TABLE	+			+		
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	407,1	98,7	144,4	-76%	+46%	-65%
Sur place / au restaurant	81,8%	48,3%	55,1%	Sur place / au restaurant	333,1	47,6	79,5	-86%	+67%	-76%
A emporter	17,0%	42,8%	39,2%	A emporter	69,3	42,2	56,5	-39%	+34%	-18%
Livraison	1,2%	9,0%	5,8%	Livraison	4,7	8,9	8,3	+89%	-7%	+77%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT	+					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	146,4	28,7	53,9	-80%	+88%	-63%
Sur place / au restaurant	38,9%	15,1%	20,8%	Sur place / au restaurant	56,9	4,3	11,2	-92%	+160%	-80%
A emporter	57,1%	78,2%	66,9%	A emporter	83,5	22,4	36,1	-73%	+61%	-57%
Livraison	4,1%	6,7%	12,3%	Livraison	6	1,9	6,6	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	597,5	178	355,7	-70%	+100%	-40%
Sur place / au restaurant	40,6%	21,4%	18,2%	Sur place / au restaurant	242,4	38,1	64,7	-84%	+70%	-73%
A emporter	56,6%	71,2%	75,6%	A emporter	338,2	126,8	269	-63%	+112%	-20%
Livraison	2,8%	7,4%	6,2%	Livraison	16,8	13,1	22	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	445,7	161,3	312,6	-64%	+94%	-30%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	0	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	445,7	161,3	312,6	-64%	+94%	-30%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

								Evolutions S1	Evolutions S1	Evolutions \$1
Part en visites, %	S119	S120	S121	Visites en million	S119	S120	S121	20/19, %	21/20, %	21/19, % ("2019 année de
Total RHD				Total RHD						référence")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	5055,4	3089,2	2916,3	-39%	-6%	-42%
Sur place / au restaurant	35,2%	24,0%	8,3%	Sur place / au restaurant	1779,9	740,4	242,6	-58%	-67%	-86%
A emporter	62,7%	72,1%	85,2%	A emporter	3168,6	2228,5	242,0	-30%	+12%	-22%
Livraison	2,1%	3,9%	6,5%	Livraison	106,9	120,3	188,9	+13%	+57%	+77%
Liviaison	2,170	3,370	0,370	Lividison	100,9	120,3	188,5	+13/6	+37/6	+7776
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERC	CIALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2797,7	1767,4	1670,3	-37%	-5%	-40%
Sur place / au restaurant	45,1%	28,7%	10,5%	Sur place / au restaurant	1261,8	507,2	175,5	-60%	-65%	-86%
A emporter	52,1%	65,8%	80,5%	A emporter	1458,6	1163,4	1345	-20%	+16%	-8%
Livraison	2,8%	5,5%	9,0%	Livraison	77,2	96,9	149,9	+26%	+55%	+94%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1775,3	1275	1435,8	-28%	+13%	-19%
Sur place / au restaurant	30,1%	16,8%	5,9%	Sur place / au restaurant	533,5	214,1	84,4	-60%	-61%	-84%
A emporter	66,7%	77,5%	85,0%	A emporter	1184,2	988,2	1221,1	-17%	+24%	+3%
Livraison	3,2%	5,7%	9,1%	Livraison	57,5	72,6	130,4	+26%	+80%	+127%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	758,9	364,8	167,1	-52%	-54%	-78%
Sur place / au restaurant	81,5%	69,5%	47,7%	Sur place / au restaurant	618,6	253,4	79,6	-59%	-69%	-87%
A emporter	17,3%	26,4%	45,7%	A emporter	131,5	96,4	76,3	-27%	-21%	-42%
Livraison	1,2%	4,1%	6,7%	Livraison	8,8	15	11,1	+70%	-26%	+26%
LOISIRS & TRANSPORT			1	LOISIRS & TRANSPORT				+		+
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	263,5	127,7	67,3	-52%	-47%	-74%
Sur place / au restaurant	41,6%	31,1%	17,0%	Sur place / au restaurant	109,7	39,7	11,4	-64%	-71%	-90%
A emporter	54,2%	61,7%	70,7%	A emporter	142,8	78,7	47,6	-45%	-40%	-67%
Livraison	4,2%	7,3%	12,4%	Livraison	10,9	9,3	8,3	n/s	n/s	n/s
	,					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			·	
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1283,8	741,7	667,6	-42%	-10%	-48%
Sur place / au restaurant	40,4%	31,5%	10,1%	Sur place / au restaurant	518	233,3	67,1	-55%	-71%	-87%
A emporter	57,3%	65,4%	84,1%	A emporter	736,1	485,1	561,5	-34%	+16%	-24%
Livraison	2,3%	3,2%	5,9%	Livraison	29,7	23,4	39	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	973,9	580	578,4	-40%	-0%	-41%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	0	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	973,9	580	578,4	-40%	-0%	-41%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

Part en visites, %	CAM Q219	CAM 0220	CAM Q221	Visites en million	CAM Q219	CAM Q220	CAM 0221	Evolutions CAM Q2 20/19, %	Evolutions CAM Q2 21/20, %	Evolutions CAM Q2 21/19, %
Tarten visites, 70	CAIVI Q215	CAIVI QZZO	CAIVI QZZI	Visites en million	CAIVI Q215	CAIVI QZZO	CAIVI QZZI	Q2 20/13, 70	Q2 21/20, 70	("2019 année de
Total RHD				Total RHD						référence")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	10035	8105	6408,9	-19%	-21%	-36%
Sur place / au restaurant	36,7%	32,6%	14,5%	Sur place / au restaurant	3687	2639,9	926,6	-28%	-65%	-75%
A emporter	61,0%	64,4%	80,2%	A emporter	6119,7	5220,2	5141,8	-15%	-2%	-16%
Livraison	2,3%	3,0%	5,3%	Livraison	228,3	244,9	340,5	+7%	+39%	+49%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCIALE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	5663,2	4689	3759,2	-17%	-20%	-34%
Sur place / au restaurant	46,4%	40,6%	18,6%	Sur place / au restaurant	2630,3	1902	700,8	-28%	-63%	-73%
A emporter	50,7%	55,4%	74,2%	A emporter	2869,1	2596	2790	-10%	+7%	-3%
Livraison	2,9%	4,1%	7,1%	Livraison	163,8	191,1	268,5	+17%	+41%	+64%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE					+	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	3553,7	3102,1	2960,4	-13%	-5%	-17%
Sur place / au restaurant	31,1%	26,2%	10,0%	Sur place / au restaurant	1103,7	812,6	295,7	-26%	-64%	-73%
A emporter	65,5%	69,1%	82,2%	A emporter	2326,7	2144,1	2433,7	-8%	+14%	+5%
Livraison	3,5%	4,7%	7,8%	Livraison	123,2	145,4	231	+18%	+59%	+88%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1585,3	1192,3	615,8	-25%	-48%	-61%
Sur place / au restaurant	82,3%	78,6%	59,9%	Sur place / au restaurant	1304,9	937	368,6	-28%	-61%	-72%
A emporter	16,5%	19,3%	36,7%	A emporter	261	229,7	226,2	-12%	-2%	-13%
Livraison	1,2%	2,1%	3,4%	Livraison	19,4	25,6	21	+32%	-18%	+8%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT					-	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	524,3	394,6	183	-25%	-54%	-65%
Sur place / au restaurant	42,3%	38,6%	19,9%	Sur place / au restaurant	221,6		36,5	-31%	-76%	-84%
A emporter	53,7%		71,1%	A emporter	281,4		130,1	-21%	-41%	-54%
Livraison	4,1%		9,0%	Livraison	21,2		16,4	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2538,3	1978,4	1433,3	-22%	-28%	-44%
Sur place / au restaurant	41,6%		15,8%	Sur place / au restaurant	1056,7		225,8	-30%	-69%	-79%
A emporter	55,8%		79,2%	A emporter	1417,2		1135,4	-16%	-4%	-20%
Livraison	2,5%		5,0%	Livraison	64,4		72,1	-16%	+34%	+12%
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1833,4	1437,6	1216,4	-22%	-15%	-34%
Sur place / au restaurant	0,0%		0,0%	Sur place / au restaurant	1833,4		0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	<del> </del>	100,0%	A emporter	1833,4		1216,4	-22%	-15%	-34%
·				·			<del>                                     </del>			
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

									Ford Care O2	5 - 1 - 1' 02	E al l'access
Part en dépenses, %	Q2'19	Q2'20	Q2'21		Dépenses en million	Q2'19	Q2'20	Q2'21	Evolutions Q2 20/19, %	Evolutions Q2 21/20, %	Evolutions Q2 21/19, %
rait en depenses, //	Q2 19	Q2 20	QZ ZI		Depenses en minion	Q2 19	Q2 20	Q2 21	20/15, /6	21/20, /6	(Q119 =
											"ancienne
Total RHD					Total RHD						normale")
Total	100,0%	100,0%	100,0%		Total	14112,5	4910,6	8098,1	-65%	+65%	-43%
Sur place / au restaurant	53,5%	21,7%	22,7%		Sur place / au restaurant	7550,9	1063,6	1841,6	-86%	+73%	-76%
A emporter	43,6%	69,1%	66,8%	1	A emporter	6149,8	3393,4	5412,8	-45%	+60%	-12%
Livraison	2,9%	9,2%	10,4%	i	Livraison	411,8	453,6	843,7	+10%	+86%	+105%
		-7-7-		1		1=-,0	100/0	1 2 32/1			
RESTAURATION COMMERCIALE					RESTAURATION COMMERC	IALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%		Total	11023	3927	6064,3	-64%	+54%	-45%
Sur place / au restaurant	59,3%	22,7%	25,7%	İ	Sur place / au restaurant	6535,9	893,1	1559,3	-86%	+75%	-76%
A emporter	38,1%	67,6%	62,3%	1	A emporter	4203,1	2652,8	3780,4	-37%	+43%	-10%
Livraison	2,6%	9,7%	11,9%	1	Livraison	284	381,1	724,6	+34%	+90%	+155%
		37.75	==,575	l			00-,-	7 = 1,70	10.775	10070	12075
RESTAURATION RAPIDE				1	RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	i	Total	4881,6	2559,7	4025,9	-48%	+57%	-18%
Sur place / au restaurant	39,1%	8,6%	11,6%	i	Sur place / au restaurant	1910,7	219	469	-89%	+114%	-75%
A emporter	56,8%	81,2%	74,1%	1	A emporter	2773,2	2079,1	2985,1	-25%	+44%	+8%
Livraison	4,1%	10,2%	14,2%	l	Livraison	197,7	261,6	571,8	+32%	+119%	+189%
Elvidison	1,170	10,270	14,270	l	Liviaisen	137,7	201,0	371,0	132/0	122370	120370
REST. A TABLE					REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%		Total	4779,2	1125,3	1596,8	-76%	+42%	-67%
Sur place / au restaurant	87,3%	56,4%	62,0%		Sur place / au restaurant	4170,9	634,9	990	-85%	+56%	-76%
A emporter	11,8%	34,4%	31,0%		A emporter	565,1	386,7	495,7	-32%	+28%	-12%
Livraison	0,9%	9,2%	7,0%	1	Livraison	43,2	103,8	111,1	+140%	+7%	+157%
				]							
LOISIRS & TRANSPORT					LOISIRS & TRANSPORT						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	1	Total	1362,1	242	441,6	-82%	+82%	-68%
Sur place / au restaurant	33,4%	16,2%	22,7%	1	Sur place / au restaurant	454,3	39,2	100,3	-91%	+156%	-78%
A emporter	63,5%	77,3%	67,8%	1	A emporter	864,7	187	299,6	-78%	+60%	-65%
Livraison	3,2%	6,5%	9,5%	1	Livraison	43,1	15,7	41,7	n/s	n/s	n/s
				1							
REST. COLLECTIVE					REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%		Total	2574,6	793,6	1681,7	-69%	+112%	-35%
Sur place / au restaurant	39,4%	21,5%	16,8%	1	Sur place / au restaurant	1015	170,5	282,4	-83%	+66%	-72%
A emporter	55,6%	69,4%	76,1%	1	A emporter	1431,8	550,6	1280,3	-62%	+133%	-11%
Livraison	5,0%	9,1%	7,1%	1	Livraison	127,9	72,5	119	n/s	n/s	n/s
				1							
DA					DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%		Total	514,9	190	352,2	-63%	+85%	-32%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	]	Sur place / au restaurant	0	0	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	1	A emporter	514,9	190	352,2	-63%	+85%	-32%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	1	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

								Evolutions S1	Evolutions S1	Evolutions S1
Part en dépenses, %	S119	S120	S121	Dépenses en million	S119	S120	S121	20/19, %	21/20, %	21/19, %
					1					(Q119 =
					1					"ancienne
Total RHD	122.224	100.00/	100.00/	Total RHD	27707.0	45040.0	100010		4 ***	normale")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	27785,9	16249,9	13904,2	-42%	-14%	-50%
Sur place / au restaurant	51,9%	38,9%	13,6%	Sur place / au restaurant	14407,2	6318,4	1885,2	-56%	-70%	-87%
A emporter	45,3%	55,4%	75,9%	A emporter	12600	9000,9	10549,3	-29%	+17%	-16%
Livraison	2,8%	5,7%	10,6%	Livraison	778,6	930,5	1469,6	+20%	+58%	+89%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERC	CIALE					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	20891,9	12114,8	10064,8	-42%	-17%	-52%
Sur place / au restaurant	58,0%	42,5%	15,8%	Sur place / au restaurant	12113,7	5151,7	1586,7	-57%	-69%	-87%
A emporter	39,1%	51,0%	71,8%	A emporter	8174,8	6173,3	7230	-24%	+17%	-12%
Livraison	2,9%	6,5%	12,4%	Livraison	603,4	789,8	1248,1	+31%	+58%	+107%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	9372,9	6575,3	7597,1	-30%	+16%	-19%
Sur place / au restaurant	37,1%	23,1%	6,5%	Sur place / au restaurant	3474,6	1521	491,7	-56%	-68%	-86%
A emporter	58,4%	68,6%	80,1%	A emporter	5476,5	4512,2	6081,7	-18%	+35%	+11%
Livraison	4,5%	8,2%	13,5%	Livraison	421,8	542,1	1023,7	+29%	+89%	+143%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	8916,5	4252,3	1920,6	-52%	-55%	-78%
Sur place / au restaurant	86,8%	76,6%	51,7%	Sur place / au restaurant	7742,9	3258,9	992,1	-58%	-70%	-87%
A emporter	12,1%	19,1%	39,6%	A emporter	1082,6	813,6	760,7	-25%	-7%	-30%
Livraison	1,0%	4,2%	8,7%	Livraison	91	179,8	167,7	+98%	-7%	+84%
LOICIDG & TRANSPORT				LOICIDE & TRANSPORT				-	-	
LOISIRS & TRANSPORT	100.00/	400.00/	100.00/	LOISIRS & TRANSPORT	2502.5	4207.2	547.0		===(	700/
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2602,5	1287,2	547,2	-51%	-57%	-79%
Sur place / au restaurant	34,4%	28,9%	18,8%	Sur place / au restaurant	896,3	371,8	102,9	-59%	-72%	-89%
A emporter	62,1%	65,8%	70,8%	A emporter	1615,6	847,4	387,6	-48%	-54%	-76%
Livraison	3,5%	5,3%	10,4%	Livraison	90,6	68	56,7	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	5868,4	3537,7	3219,3	-40%	-9%	-45%
Sur place / au restaurant	39,1%	33,0%	9,3%	Sur place / au restaurant	2293,5	1166,8	298,5	-49%	-74%	-87%
A emporter	57,9%	63,0%	83,8%	A emporter	3399,8	2230,2	2699,3	-34%	+21%	-21%
Livraison	3,0%	4,0%	6,9%	Livraison	175,2	140,7	221,5	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1025,5	597,4	620	-42%	+4%	-40%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	1023,3	0	0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	1025,5	597,4	620	-42%	+4%	-40%
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s
2.77.015011	0,070	3,070	0,070	[ Ettraison				11/3	11/3	11/3



- 1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

								Evolutions CAM	Evolutions CAM	<b>Evolutions CAM</b>
Part en dépenses, %	CAM Q219	CAM Q220	CAM 0221	Dépenses en million	CAM Q219	CAM Q220	CAM 0221	Q2 20/19, %	Q2 21/20, %	Q2 21/19, %
		- C <b>-</b>						Z=20/20/33	<b>L</b>	(Q119 =
										"ancienne
Total RHD				Total RHD						normale")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	56827,7	45823	33284,3	-19%	-27%	-41%
Sur place / au restaurant	53,6%	49,6%	25,5%	Sur place / au restaurant	30486	22732,3	8503,7	-25%	-63%	-72%
A emporter	43,3%	46,0%	66,4%	A emporter	24613,5	21059,8	22085,1	-14%	+5%	-10%
Livraison	3,0%	4,4%	8,1%	Livraison	1728,3	2030,8	2695,5	+18%	+33%	+56%
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCIALE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	43215,5	34977,2	25135,3	-19%	-28%	-42%
Sur place / au restaurant	59,4%	54,6%	29,2%	Sur place / au restaurant	25691,5	19107,5	7346,9	-26%	-62%	-71%
A emporter	37,6%	41,0%	61,8%	A emporter	16256,8		15527,6	-12%	+8%	-4%
Livraison	2,9%	41,0%	9,0%	Livraison	1267,3		2260,7	+22%	+46%	+78%
-IVI dISOTI	2,9%	4,470	9,0%	Livraison	1207,3	1545,5	2200,7	+22%	+40%	+/8%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	18949,9	16598,9	16039	-12%	-3%	-15%
Sur place / au restaurant	37,6%	33,4%	12,4%	Sur place / au restaurant	7126,2	5539,8	1983,6	-22%	-64%	-72%
A emporter	57,6%	60,1%	76,2%	A emporter	10917,6	9972,1	12228,8	-9%	+23%	+12%
Livraison	4,8%	6,5%	11,4%	Livraison	906,1	1087,1	1826,6	+20%	+68%	+102%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						1
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	19129,6	14499,9	7538,4	-24%	-48%	-61%
Sur place / au restaurant	87,7%	84,8%	66,7%	Sur place / au restaurant	16768,7		5028,2	-27%	-59%	-70%
A emporter	11,4%	13,3%	29,2%	A emporter	2177,2	1921,7	2203,4	-12%	+15%	+1%
Livraison	1,0%	2,0%	4,1%	Livraison	183,6		306,8	+54%	+8%	+67%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT					<u> </u>	<u> </u>
	100,0%	100.0%	100.0%		E126 1	3878,4	1557.0	-24%	-60%	-70%
Total		· ·	100,0%	Total	5136,1 1796,5		1557,8	-24%		-70%
Sur place / au restaurant	35,0%		21,5%	Sur place / au restaurant	3162		335,1		-74%	-81%
A emporter Livraison	61,6% 3,5%		70,3% 8,2%	A emporter Livraison	177,5		1095,4	-23%	-55%	-65% n/s
-IVI a15UI1	3,3%	4,5%	0,2%	Liviaisuii	1/7,5	1/3	127,3	n/s	n/s	11/5
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	11724,6	9382,6	6880,2	-20%	-27%	-41%
Sur place / au restaurant	40,9%	38,6%	16,8%	Sur place / au restaurant	4794,5	3624,8	1156,8	-24%	-68%	-76%
A emporter	55,2%	56,2%	76,9%	A emporter	6469,1	5270,3	5288,7	-19%	+0%	-18%
ivraison	3,9%	5,2%	6,3%	Livraison	461	487,5	434,7	+6%	-11%	-6%
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1887,6	1463,1	1268,8	-22%	-13%	-33%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0		0	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	1887,6		1268,8	-22%	-13%	-33%
Livraison	0,0%		0,0%	Livraison	0		0	n/s	n/s	n/s

# Evolutions du marché RHD en Q1 21



	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Evolutions Q120 vs Q119, %	Evolutions Q121 vs Q120, %	Evolutions Q121 vs Q119
						(Q119 = "2019 année de
Visites en million						référence")
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	2511	2088,5	1238,4	-17%	-41%	-51%
RESTAURATION COMMERCIALE	1296,5	1106	660,7	-15%	-40%	-49%
RESTAURATION RAPIDE	827,5	740,9	624,5	-10%	-16%	-25%
REST. A TABLE	351,9	266,1	22,7	-24%	-91%	-94%
LOISIRS & TRANSPORT	117,1	99	13,4	-15%	-86%	-89%
REST. COLLECTIVE	686,4	563,8	311,9	-18%	-45%	-55%
DA	528,2	418,7	265,8	-21%	-37%	-50%
Dépense moyenne, €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	5,45	5,43	4,69	-0%	-14%	-14%
RESTAURATION COMMERCIALE	7,61	7,4	6,06	-3%	-18%	-20%
RESTAURATION RAPIDE	5,43	5,42	5,72	-0%	+6%	+5%
REST. A TABLE	11,76	11,75	14,26	-0%	+21%	+21%
LOISIRS & TRANSPORT	10,59	10,56	7,85	-0%	-26%	-26%
REST. COLLECTIVE	4,8	4,87	4,93	+1%	+1%	+3%
DA	0,97	0,97	1,01	+0%	+4%	+4%
Dépenses, en million €						
Total RHD (Ciale + Coll + DA)	13673,4	11339,3	5806	-17%	-49%	-58%
RESTAURATION COMMERCIALE	9869	8187,7	4000,5	-17%	-51%	-59%
RESTAURATION RAPIDE	4491,3	4015,6	3571,2	-11%	-11%	-20%
REST. A TABLE	4137,3	3127	323,8	-24%	-90%	-92%
LOISIRS & TRANSPORT	1240,4	1045,2	105,6	-16%	-90%	-91%
REST. COLLECTIVE	3293,8	2744,1	1537,7	-17%	-44%	-53%
DA	510,6	407,4	267,8	-20%	-34%	-48%

dû en partie aux frais de la livraison



1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant

2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)

3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

								Evolutions Q120 vs	Evolutions Q121	Evolutions Q121 vs
Part en visites, %	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Visites en million	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q119, %	vs Q120, %	Q119, %
										(Q119 = "2019 année
Total RHD				Total RHD						de référence")
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2511	2088,5	1238,4	-17%	-41%	-51%
Sur place / au restaurant	33,9%	29,6%	0,5%	Sur place / au restaurant	852,2	618,6	6,7	-27%	-99%	-99%
A emporter	64,1%	67,5%	93,7%	A emporter	1610,7	1409	1160,3	-13%	-18%	-28%
Livraison	1,9%	2,9%	5,8%	Livraison	48,1	61	71,4	+27%	+17%	+48%
RESTAURATION COMMERC				RESTAURATION COMMERC						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1296,5	1106	660,7	-15%	-40%	-49%
Sur place / au restaurant	44,5%	38,3%	0,6%	Sur place / au restaurant	576,6	423,4	4,2	-27%	-99%	-99%
A emporter	52,8%	57,1%	91,1%	A emporter	684,6	631,9	602,1	-8%	-5%	-12%
Livraison	2,7%	4,6%	8,2%	Livraison	35,3	50,8	54,4	+44%	+7%	+54%
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE				1		
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	827,5	740,9	624,5	-10%	-16%	-25%
Sur place / au restaurant	28,8%	24,6%	0,6%	Sur place / au restaurant	238,3	182,3	3,9	-23%	-98%	-98%
A emporter	68,0%	70,4%	91,4%	A emporter	563	521,4	570,8	-7%	+9%	+1%
Livraison	3,2%	5,0%	8,0%	Livraison	26,2	37,3	49,9	+42%	+34%	+90%
REST. A TABLE				REST. A TABLE						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	351,9	266,1	22,7	-24%	-91%	-94%
Sur place / au restaurant	81,1%	77,3%	0,5%	Sur place / au restaurant	285,5	205,7	0,1	-28%	-100%	-100%
A emporter	17,7%	20,4%	87,2%	A emporter	62,3	54,2	19,8	-13%	-63%	-68%
Livraison	1,2%	2,3%	12,3%	Livraison	4,1	6,2	2,8	+51%	-55%	-32%
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT						+
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	117,1	99	13,4	-15%	-86%	-89%
Sur place / au restaurant	45,1%	35,7%	1,6%	Sur place / au restaurant	52,8	35,4	0,2	-33%	-99%	-100%
A emporter	50,7%	56,9%	85,7%	A emporter	59,3	56,3	11,5	-5%	-80%	-81%
Livraison	4,2%	7,4%	12,7%	Livraison	5	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s
REST. COLLECTIVE	100 000	400.007	400.007	REST. COLLECTIVE		500.0	2112		/	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	686,4	563,8	311,9	-18%	-45%	-55%
Sur place / au restaurant	40,2%	34,6%	0,8%	Sur place / au restaurant	275,6	195,2	2,4	-29%	-99%	-99%
A emporter	58,0%	63,6%	93,8%	A emporter	397,9	358,3	292,4	-10%	-18%	-27%
Livraison	1,9%	1,8%	5,5%	Livraison	12,8	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s
DA				DA						
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	528,2	418,7	265,8	-21%	-37%	-50%
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	528,2	418,7	265,8	n/s	n/s	n/s
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)

# MODE DE COMMANDE ET LIEU DE CONSOMMATION:



1) Sur place / au restaurant : consommé sur place, au restaurant

2) A emporter : toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)

3) Livraison : toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone / par internet / sur une application / via un aggrégateur de livraison)

							Evolutions Q120 vs	Evolutions Q121	<b>Evolutions Q121</b>
Q1'19	Q1'20	Q1'21	Dépenses en million	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q119, %	vs Q120, %	vs Q119, %
					-				(Q119 = "2019
									année de
			Total RHD						référence")
100,0%	100,0%	100,0%	Total	13673,4	11339,3	5806	-17%	-49%	-58%
50,1%	46,3%	0,8%	Sur place / au restaurant	6856,4	5254,8	43,6	-23%	-99%	-99%
47,2%	49,5%	88,5%	A emporter	6450,3	5607,5	5136,5	-13%	-8%	-20%
2,7%	4,2%	10,8%	Livraison	366,8	477	626	+30%	+31%	+71%
ALE			RESTAURATION COMMERC	CIALE					
	100.0%	100.0%			8187.7	4000.5	-17%	-51%	-59%
		_							-100%
			<u>'</u>	+					-13%
3,2%	5,0%	13,1%	Livraison	319,4	408,7	523,5	+28%	+28%	+64%
+			RESTAURATION RAPIDE						
100.0%	100.0%	100.0%		4491 3	4015 6	3571 2	-11%	-11%	-20%
				<del> </del>					-99%
			<u> </u>						+15%
5,0%	7,0%	12,7%	Livraison	224,1	280,5	452	+25%	+61%	+102%
+			REST A TARIF			<u> </u>			
100.0%	100.0%	100.0%		4137 3	3127	323.8	-24%	-90%	-92%
									-100%
			<u> </u>						-49%
1,2%	2,4%	17,5%	Livraison	47,8	76	56,6	+59%	-26%	+18%
+			LOISIRS & TRANSPORT				_		
100.0%	100.0%	100.0%		1240.4	10/15/2	105.6	-16%	-90%	-91%
	-			+					-99%
									-88%
3,8%	5,0%	14,1%	Livraison	47,6	52,2	14,9	n/s	n/s	n/s
			REST. COLLECTIVE						
100.0%	100.0%	100.0%		3293 8	2744 1	1537 7	-17%	-44%	-53%
		-		<del>                                     </del>					-99%
		-	<del>'</del>		-				-28%
1,4%	2,5%	6,7%	Livraison	47,3	68,3	102,5	n/s	n/s	n/s
			DA						
100.00/	100.00/	100.09/		E10.C	407.4	267.0	200/	2/10/	-48%
				+					
			<u> </u>	<del></del>					n/s n/s
0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s n/s	n/s
	100,0% 50,1% 47,2% 2,7% 2,7%  ALE 100,0% 56,5% 40,2% 3,2% 100,0% 34,8% 60,2% 5,0% 100,0% 86,3% 12,5% 1,2% 100,0% 35,6% 60,5% 3,8% 100,0% 38,8% 59,7% 1,4% 100,0% 100,0% 100,0%	100,0% 100,0% 50,1% 46,3% 47,2% 49,5% 2,7% 4,2%    ALE	100,0% 100,0% 100,0% 50,1% 46,3% 0,8% 47,2% 49,5% 88,5% 2,7% 4,2% 10,8% 100,0% 100,0% 100,0% 56,5% 52,0% 0,7% 40,2% 43,0% 86,2% 3,2% 5,0% 13,1% 100,0% 100,0% 100,0% 34,8% 32,4% 0,6% 60,2% 60,6% 86,7% 5,0% 7,0% 12,7% 100,0% 100,0% 12,7% 12,5% 13,7% 81,9% 1,2% 2,4% 17,5% 100,0% 35,6% 31,8% 2,5% 60,5% 63,2% 83,4% 3,8% 5,0% 14,1% 100,0% 100,0% 100,0% 38,8% 36,3% 1,1% 59,7% 61,2% 92,3% 1,4% 2,5% 6,7% 100,0% 10	100,0%	Total RHD  100,0% 100,0% 100,0%  50,1% 46,3% 0,8%  47,2% 49,5% 88,5% 2,7% 4,2% 10,8%  ALE  100,0% 100,0% 100,0% 56,5% 52,0% 0,7% 40,2% 43,0% 86,2% 40,2% 43,0% 86,2% 3,2% 5,0% 13,1%  100,0% 100,0% 100,0% 3,4,8% 32,4% 0,6% 60,2% 60,6% 86,7% 5,0% 7,0% 12,7%  100,0% 100,0% 100,0% 102,7% 11,2% 2,4% 17,5%  100,0% 100,0% 100,0% 35,6% 31,8% 2,5% 60,5% 63,2% 83,4% 60,5% 63,2% 83,4% 11,2% 10,0% 100,0%	Total RHD  Total 31673,4 11339,3 Sur place / au restaurant 6856,4 5254,8 A emporter 6450,3 5607,5 Livraison 366,8 477  ALE  100,0% 100,0% 100,0% 56,5% 52,0% 0,7% 40,2% 43,0% 86,2% 3,2% 5,0% 13,1% 1339,3 Sur place / au restaurant 5577,8 4258,5 A emporter 3971,7 3520,5 Livraison 319,4 408,7 Sur place / au restaurant 5577,8 4258,5 A emporter 3971,7 3520,5 Livraison 319,4 408,7 Sur place / au restaurant 1557,8 4258,5 A emporter 3971,7 3520,5 Livraison 319,4 408,7 Sur place / au restaurant 1563,9 1302 A emporter 2703,3 2433,1 Livraison 224,1 280,5 Sur place / au restaurant 1563,9 1302 A emporter 2703,3 2433,1 Livraison 224,1 280,5 Sur place / au restaurant 3571,9 2624 Livraison 47,8 76  LOISIRS & TRANSPORT Total 1240,4 1045,2 Sur place / au restaurant 442 332,6 A emporter 750,9 660,4 Livraison 47,6 52,2 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Livraison 47,6 68,3 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Livraison 47,6 68,3 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Livraison 47,6 68,3 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Livraison 47,6 68,3 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Sur place / au restaurant 1278,5 996,3 A emporter 1968 1679,6 Sur place / au restauran	Total RHD   Total RHD   Total   Tota	Total RHD	Total RHD  Total Surplace Jaurestaurant  100,0% 100,0% 100,0% 10,0%  100,0% 100

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côte de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)