



Rapport trimestriel CREST France pour GECO
Mise à jour : Q1 2021 vs Q1 2020 vs Q119



Restauration Commerciale

■ Restauration RAPIDE

- **Burgers** : fastfoods tels que McDonald's, Quick, KFC, etc
- **Sandwicheries** : chaînes et indépendantes
- **Boulangeries** : boulangeries artisanales indépendantes (hors achats du pain seul)
- **GMS/ Traiteurs** : traiteurs (italiens, chinois, etc) et rayons libre-service GMS vendant des sandwiches, salades etc en portion individuelle
- **Pizza vente à emporter/ livrée** : chaînes telles que Pizza Hut, Domino's Pizza, et pizzerias indépendantes
- **Autres rest. rapide** : ventes à emporter en dehors des segments ci-dessus.

■ Restauration avec SERVICE A TABLE

- **Cafés Bars Brasseries** : établissements pouvant servir de l'alcool seul (comptoir bar)
- **Rest. à thème** : chaînes (toutes) et indépendants avec un thème spécifique tel que Grill, Italien, Traditionnel, Poisson, Asiatique, ...
- **Rest. non thématiques** : restaurants indépendants sans spécialités particulières
- **Cafétérias** : chaînes telles que Flunch, Cafétéria Casino, etc et indépendantes, hors cafétérias d'autoroutes (qui sont regroupées dans le segment Transports).

■ LOISIRS & TRANSPORTS

N. B.: la méthodologie CREST ne couvre pas les touristes étrangers (représentativité population française).

- **Loisirs** : restauration dans les hôtels, cinémas, musées, parcs à thème, sites sportifs, etc
- **Transports** : restauration dans les stations-services, gares, aéroports etc.



Restauration collective

■ TRAVAIL

- **Restauration d'entreprises**, située en bureaux ou usines, autogérée ou concédée,
- Cela exclut la distribution automatique (qui est suivie dans le panel CREST mais exclue de l'abonnement Géco).

■ AUTRES COLLECTIVITES

- **Toutes les restaurations collectives hors travail**, pour le personnel et les visiteurs,
- incluant la santé/ social : hôpitaux, cliniques, maisons de retraite,
- incluant l'enseignement supérieur : universités, écoles supérieures. N.B.: la méthodologie CREST ne couvre pas les cantines scolaires.
- autres établissements tels que l'armée, les foyers, etc.
- Cela exclut la distribution automatique.

Distribution Automatique

MODE DE COMMANDE ET LIEU DE CONSOMMATION:

- 1) Sur place / au restaurant: consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter: toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone/ par internet / sur une application / via un agrégateur de livraison)

Qu'est ce que CREST®?

La mesure permanente du comportement des consommateurs en Restauration Hors Domicile via un panel Online représentatif de la population



- Des données issues des “convives” et non pas des chaines ou des industriels
- Sur leur **consommation de la veille** agrégée au mois.
- Au moment des **repas** et des **pauses**, **sur place** et **à emporter**, aussi bien qu’en **livraison**
- Dans **tous les “circuits”** de la RHD
- Et le tout depuis **2009**

Méthodologie Générale



Chaque mois :

- Un questionnaire on line
- Envoyé à près de **14 000** panelistes

Les résultats sont projetés pour représenter la population Française sur la base de :

- Age & Genre
- Taille du foyer
- Présence enfant dans le foyer
- CSP
- Régions.

CREST Questionnaire



Hier	Sur l'endroit	Sur la visite	Sur les produits	Quel ressenti ?
<p>Avez-vous pris un repas, un en-cas, une boisson non préparés à la maison?</p> <p>Et ce pour chacun des 6 moments de la journée</p>	<p>Type de Restaurant</p> <p>Nom du restaurant</p> <p>Sa localisation</p> <p>La nourriture principalement servie</p> <p>Caractéristiques du lieu (Free wifi, tables, etc.)</p>	<p>Somme dépensée</p> <p>Où étiez vous avant</p> <p>Comment avez-vous commandé</p> <p>Où avez-vous mangé</p> <p>Party Composition</p> <p>Promotions</p> <p>Motivations</p>	<p>Liste fermée de produits solides et liquides</p> <p>Avec le menu des principales chaines de <u>Fast Food</u></p> <p>Combinaisons de produits</p>	<p>Raisons de visite</p> <p>Intention de revisite</p> <p>Satisfaction</p> <p>Choix alternatif</p> <p>Recommandations pour le restaurant</p>

CREST les mesures



Mesures	Pour répondre à quelles questions ?
Dépenses	Combien les consommateurs ont dépensé sur le marché, dans une chaîne ?
Visites	Quelle est la fréquentation du marché ? D'un segment ? D'une chaîne ?
Ticket moyen individuel	Combien un convive a dépensé en moyenne lors de sa visite ?
Nombre moyen d'items	Combien de produits différents un convive a-t-il consommé lors de sa visite ?
Prix moyen par item	Quel est en moyenne le prix d'un produit lors d'une visite ?
Prises (d'un produit)	Combien d'unités d'un produit ont été consommées sur une période donnée ?
Taux de prise (d'un produit)	Quelle part des visites réalisées sur un segment ou une chaîne s'est faite avec la consommation d'un produit ?

CREST l'univers couvert

Total Restauration Hors Domicile (RHD)

Restauration Commerciale

Restauration rapide	Restauration à table	Loisirs	Transports
FastFoods	Café bars	Cinéma	Autoroutes
Boulangeries	Brasseries	Musées	Stations service
Sandwicherie	Thématiques	Etc	
Pizza Rapide	Non Thématiques		
Cafétérias			
GMS			
Coffee shops			

Autre restauration

Restauration Collective

Distribution Automatique

Détails sur plus de 30 chaines



Hors périmètre :

Restauration hospitalière (patients)
Restauration scolaire
Restauration pénitentiaire

Evolutions du marché RHD



	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Evolutions Q120 vs Q119, %	Evolutions Q121 vs Q120, %	Evolutions Q121 vs Q119
Visites en million						(Q119 = "ancienne normale")
Total RHD	2511	2088,5	1238,4	-17%	-41%	-51%
RESTAURATION COMMERCIALE	1296,5	1106	660,7	-15%	-40%	-49%
RESTAURATION RAPIDE	827,5	740,9	624,5	-10%	-16%	-25%
REST. A TABLE	351,9	266,1	22,7	-24%	-91%	-94%
LOISIRS & TRANSPORT	117,1	99	13,4	-15%	-86%	-89%
REST. COLLECTIVE	686,4	563,8	311,9	-18%	-45%	-55%
DA	528,2	418,7	265,8	-21%	-37%	-50%
Dépense moyenne, €						
Total RHD	5,45	5,43	4,69	-0%	-14%	-14%
RESTAURATION COMMERCIALE	7,61	7,4	6,06	-3%	-18%	-20%
RESTAURATION RAPIDE	5,43	5,42	5,72	-0%	+6%	+5%
REST. A TABLE	11,76	11,75	14,26	-0%	+21%	+21%
LOISIRS & TRANSPORT	10,59	10,56	7,85	-0%	-26%	-26%
REST. COLLECTIVE	4,8	4,87	4,93	+1%	+1%	+3%
DA	0,97	0,97	1,01	+0%	+4%	+4%
Dépenses, en million €						
Total RHD	13673,4	11339,3	5806	-17%	-49%	-58%
RESTAURATION COMMERCIALE	9869	8187,7	4000,5	-17%	-51%	-59%
RESTAURATION RAPIDE	4491,3	4015,6	3571,2	-11%	-11%	-20%
REST. A TABLE	4137,3	3127	323,8	-24%	-90%	-92%
LOISIRS & TRANSPORT	1240,4	1045,2	105,6	-16%	-90%	-91%
REST. COLLECTIVE	3293,8	2744,1	1537,7	-17%	-44%	-53%
DA	510,6	407,4	267,8	-20%	-34%	-48%

dû en partie
aux frais de la
livraison

MODE DE COMMANDE ET LIEU DE CONSOMMATION:

- 1) Sur place / au restaurant: consommé sur place, au restaurant
- 2) A emporter: toute consommation emportée du lieu d'achat (ne pas consommé dans l'établissement sur place)
- 3) Livraison: toute commande livrée au client final quelque soit le mode de commande (par téléphone/ par internet / sur une application / via un agrégateur de livraison)



Part en visites, %	Q1'19			Q1'20			Q1'21			Evolutions Q120 vs Q119, %	Evolutions Q121 vs Q120, %	Evolutions Q121 vs Q119, % (Q119 = "ancienne normale")	Part en dépenses, %	Q1'19			Q1'20			Q1'21			Evolutions Q120 vs Q119, %	Evolutions Q121 vs Q120, %	Evolutions Q121 vs Q119, % (Q119 = "ancienne normale")
	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q1'19	Q1'20	Q1'21					Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q1'19	Q1'20	Q1'21	Q1'19	Q1'20	Q1'21			
Total RHD				Total RHD								Total RHD				Total RHD									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	2511	2088,5	1238,4	-17%	-41%	-51%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	13673,4	11339,3	5806	-17%	-49%	-58%			
Sur place / au restaurant	33,9%	29,6%	0,5%	Sur place / au restaurant	852,2	618,6	6,7	-27%	-99%	-99%		Sur place / au restaurant	50,1%	46,3%	0,8%	Sur place / au restaurant	6856,4	5254,8	43,6	-23%	-99%	-99%			
A emporter	64,1%	67,5%	93,7%	A emporter	1610,7	1409	1160,3	-13%	-18%	-28%		A emporter	47,2%	49,5%	88,5%	A emporter	6450,3	5607,5	5136,5	-13%	-8%	-20%			
Livraison	1,9%	2,9%	5,8%	Livraison	48,1	61	71,4	+27%	+17%	+48%		Livraison	2,7%	4,2%	10,8%	Livraison	366,8	477	626	+30%	+31%	+71%			
RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCIALE								RESTAURATION COMMERCIALE				RESTAURATION COMMERCIALE									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1296,5	1106	660,7	-15%	-40%	-49%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	9869	8187,7	4000,5	-17%	-51%	-59%			
Sur place / au restaurant	44,5%	38,3%	0,6%	Sur place / au restaurant	576,6	423,4	4,2	-27%	-99%	-99%		Sur place / au restaurant	56,5%	52,0%	0,7%	Sur place / au restaurant	5577,8	4258,5	27,4	-24%	-99%	-100%			
A emporter	52,8%	57,1%	91,1%	A emporter	684,6	631,9	602,1	-8%	-5%	-12%		A emporter	40,2%	43,0%	86,2%	A emporter	3971,7	3520,5	3449,6	-11%	-2%	-13%			
Livraison	2,7%	4,6%	8,2%	Livraison	35,3	50,8	54,4	+44%	+7%	+54%		Livraison	3,2%	5,0%	13,1%	Livraison	319,4	408,7	523,5	+28%	+28%	+64%			
RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE								RESTAURATION RAPIDE				RESTAURATION RAPIDE									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	827,5	740,9	624,5	-10%	-16%	-25%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	4491,3	4015,6	3571,2	-11%	-11%	-20%			
Sur place / au restaurant	28,8%	24,6%	0,6%	Sur place / au restaurant	238,3	182,3	3,9	-23%	-98%	-98%		Sur place / au restaurant	34,8%	32,4%	0,6%	Sur place / au restaurant	1563,9	1302	22,7	-17%	-98%	-99%			
A emporter	68,0%	70,4%	91,4%	A emporter	563	521,4	570,8	-7%	+9%	+1%		A emporter	60,2%	60,6%	86,7%	A emporter	2703,3	2433,1	3096,6	-10%	+27%	+15%			
Livraison	3,2%	5,0%	8,0%	Livraison	26,2	37,3	49,9	+42%	+34%	+90%		Livraison	5,0%	7,0%	12,7%	Livraison	224,1	280,5	452	+25%	+61%	+102%			
REST. A TABLE				REST. A TABLE								REST. A TABLE				REST. A TABLE									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	351,9	266,1	22,7	-24%	-91%	-94%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	4137,3	3127	323,8	-24%	-90%	-92%			
Sur place / au restaurant	81,1%	77,3%	0,5%	Sur place / au restaurant	285,5	205,7	0,1	-28%	-100%	-100%		Sur place / au restaurant	86,3%	83,9%	0,7%	Sur place / au restaurant	3571,9	2624	2,1	-27%	-100%	-100%			
A emporter	17,7%	20,4%	87,2%	A emporter	62,3	54,2	19,8	-13%	-63%	-68%		A emporter	12,5%	13,7%	81,9%	A emporter	517,5	427	265	-17%	-38%	-49%			
Livraison	1,2%	2,3%	12,3%	Livraison	4,1	6,2	2,8	+51%	-55%	-32%		Livraison	1,2%	2,4%	17,5%	Livraison	47,8	76	56,6	+59%	-26%	+18%			
LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT								LOISIRS & TRANSPORT				LOISIRS & TRANSPORT									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	117,1	99	13,4	-15%	-86%	-89%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	1240,4	1045,2	105,6	-16%	-90%	-91%			
Sur place / au restaurant	45,1%	35,7%	1,6%	Sur place / au restaurant	52,8	35,4	0,2	-33%	-99%	-100%		Sur place / au restaurant	35,6%	31,8%	2,5%	Sur place / au restaurant	442	332,6	2,6	-25%	-99%	-99%			
A emporter	50,7%	56,9%	85,7%	A emporter	59,3	56,3	11,5	-5%	-80%	-81%		A emporter	60,5%	63,2%	83,4%	A emporter	750,9	660,4	88	-12%	-87%	-88%			
Livraison	4,2%	7,4%	12,7%	Livraison	5	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s		Livraison	3,8%	5,0%	14,1%	Livraison	47,6	52,2	14,9	n/s	n/s	n/s			
REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE								REST. COLLECTIVE				REST. COLLECTIVE									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	686,4	563,8	311,9	-18%	-45%	-55%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	3293,8	2744,1	1537,7	-17%	-44%	-53%			
Sur place / au restaurant	40,2%	34,6%	0,8%	Sur place / au restaurant	275,6	195,2	2,4	-29%	-99%	-99%		Sur place / au restaurant	38,8%	36,3%	1,1%	Sur place / au restaurant	1278,5	996,3	16,2	-22%	-98%	-99%			
A emporter	58,0%	63,6%	93,8%	A emporter	397,9	358,3	292,4	-10%	-18%	-27%		A emporter	59,7%	61,2%	92,3%	A emporter	1968	1679,6	1419	-15%	-16%	-28%			
Livraison	1,9%	1,8%	5,5%	Livraison	12,8	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s		Livraison	1,4%	2,5%	6,7%	Livraison	47,3	68,3	102,5	n/s	n/s	n/s			
DA				DA								DA				DA									
Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	528,2	418,7	265,8	-21%	-37%	-50%		Total	100,0%	100,0%	100,0%	Total	510,6	407,4	267,8	-20%	-34%	-48%			
Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s		Sur place / au restaurant	0,0%	0,0%	0,0%	Sur place / au restaurant	0	0	0	n/s	n/s	n/s			
A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	528,2	418,7	265,8	n/s	n/s	n/s		A emporter	100,0%	100,0%	100,0%	A emporter	510,6	407,4	267,8	n/s	n/s	n/s			
Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	n/s	n/s	n/s	n/s	n/s		Livraison	0,0%	0,0%	0,0%	Livraison	0	0	0	n/s	n/s	n/s			

base faible, souvent dû aux apps permettant de commander sur place (et éventuellement consommé debout à côté de l'établissement - ex. café à emporter, etc.)