

Supports	Critères Communs	Critères Spécifiques
Démonstration	Présentation du matériel	Au-delà de 2 jours : facturation de la démonstration
Présentation de références	Visites de références	
Durée de garantie	1 an sous condition du respect des consignes d'entretien	Extension de garantie avec contrat d'entretien obligatoire
Mise en service	Formation des utilisateurs selon prescription fournisseur	Formation complémentaire tarifiée à la journée
SAV	Structure du SAV	Type de contrat de maintenance
Notice et Manuel Technique	Fournis à la mise en service	