Pour le code couleur :

* En rouge ce qui sera supprimé vs les vagues 1 et 2
* En vert les nouvelles questions
* En bleu ce qui a été modifié (filtre ou wording)

**Questionnaire Impact du Coronavirus**

**sur les consommateurs en Foodservice**

**Vague 3 - Septembre 2020**

Bonjour Madame, Monsieur,

Nous allons aujourd’hui parler de vos habitudes de consommation de repas et de boissons en dehors de votre domicile dans les restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise… depuis la crise sanitaire du Coronavirus.

Nous parlerons également des nouvelles habitudes que vous avez prises pendant la fermeture de ces établissements, et de vos attentes par rapport à ces établissements suite à la crise sanitaire.

Dans la suite des questions, nous nommerons les établissements dans lesquels vous consommez des repas et/ou des boissons « les établissements de restauration » (restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise…).

Nous vous remercions de votre participation à cette étude, qui apportera un soutien fort à la profession.

**SCREENING**

TO ALL

SC1) Êtes-vous… ? *(SA)*

1. Homme

2. Femme

SC2) Quel est votre âge ? *(Numeric, limits 1-99) screenout for less than 18 yo*

............ ans

SC3) De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ? *(Numeric, limits 1-20)*

..............

IF SC3>1

SC4) Quel est le nombre d’enfants au sein du foyer ? *(Numeric, limits 0-15)*

 ..............

IF SC4>0

SC4bis) Avez-vous dans votre foyer des enfants scolarisés ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

IF SC4bis=1

SC4ter) A quel(s) niveau(x) scolaire est / sont scolarisé(s) votre / vos enfant(s) ? *(MA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Crèche | 1 |
| Maternelle | 2 |
| Primaire | 3 |
| Collège | 4 |
| Lycée | 5 |
| Enseignement supérieur (université,…) | 6 |

SC4quater) Est-ce que votre / vos enfant(s) fréquente(nt) le restaurant scolaire dans son / leur établissement?  *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

TO ALL

SC5) Quelle est votre profession ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Agriculteur | 1 |
| Artisan, commerçant, chef d’entreprise | 2 |
| Cadre supérieur, profession libérale | 3 |
| Profession intermédiaire / Cadre moyen | 4 |
| Employé | 5 |
| Ouvrier | 6 |
| Inactif, autre | 7 |

IF SC5a=7

SC5bis) Quel est votre statut ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Lycéen / Etudiant | 1 |
| Chômeur / En recherche d’emploi | 2 |
| Homme / Femme au foyer | 3 |
| Incapacité de travailler | 4 |
| Retraité | 5 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

TO ALL

SC6) Vous habitez… ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| …en centre-ville | 1 |
| …en périphérie d’une grande ville | 2 |
| …en milieu rural | 3 |

SC7) Quel est votre code postal et commune de résidence ? *(Numeric)*

*\_ \_ \_ \_ \_*

*…………………………………………………………*

**HABITUDES DE CONSOMMATION DEPUIS LA CRISE**

TO ALL

Q01) Aviez-vous l’habitude de consommer des repas et/ou des boissons à l’extérieur de votre domicile dans des établissements de restauration (restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprises,…) avant la crise sanitaire et leur fermeture mi-mars 2020 ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

IF Q01=2 => STOP INTER

Q01bis) Quels établissements de restauration aviez-vous l’habitude de fréquenter (hors cantines scolaires) ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION INTO EACH PART*

Q01bV2) Depuis la réouverture des établissements de restauration en juin, lesquels avez-vous fréquentés (hors cantines scolaires) ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION INTO EACH PART – EXCEPT ITEM 16*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q01bis | Q01bV2 |
| A-Restauration service à table |  |  |
| Les restaurants traditionnels (cuisine française) | 1 | 1 |
| Les cafés-restaurants de type brasseries | 2 | 2 |
| Les pizzerias | 3 | 3 |
| Les restaurants grills (ex : Buffalo Grill, Courtepaille…) | 4 | 4 |
| Les restaurants ethniques (asiatiques, orientaux,…) | 5 | 5 |
| Les restaurants d’hôtels | 6 | 6 |
| Les cafétérias (ex : Flunch…) | 7 | 7 |
| B-Restauration rapide |  |  |
| Les fast-food hamburgers (ex : McDonald’s, Burger King, KFC, Big Fernand…) | 8 | 8 |
| Les viennoiseries / sandwicheries et snacking (ex : Paul, Brioche Dorée, Subway, Exki, Cojean, Bagelstein…) | 9 | 9 |
| Les restaurants de sushis (ex : Planet Sushi, Sushi Shop…) | 10 | 10 |
| Les restaurants de kebabs/tacos (ex : O’Tacos…) | 11 | 11 |
| C-Boulangeries |  |  |
| Les boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul | 12 | 12 |
| D-Bars / Cafés |  |  |
| Les bars / cafés (cafés indépendants et cafés de chaines type Starbucks, Columbus…) | 13 | 13 |
| E-Restaurants collectifs d’entreprises / d’universités |  |  |
| Les restaurants collectifs d’entreprises | 14 | 14 |
| Les restaurants collectifs d’universités (hors cantines scolaires) | 15 | 15 |
|  |  |  |
| Aucun *(item exclusif et fixe dans la liste)* |  | 16 |

IF Q01bis ONLY ITEMS 14 OR 15 ARE SELECTED => STOP INTER

IF Q01bV2≠16

Q02aV3) Depuis la réouverture des établissements de restauration en juin, à quelle fréquence fréquentez-vous ces établissements de restauration ? *(1 ANSWER PER LINE)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Au moins une fois par jour | Plusieurs fois par semaine | Une fois par semaine | Une fois tous les 15 jours | Une fois par mois | Moins souvent |
| PROPOSE ALL ITEMS SELECTED IN Q01bV2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

IF Q01bV2≠16

Q02b) Et depuis la réouverture des établissements de restauration en juin, pour chacun des types d’établissements de restauration que vous fréquentez ~~fréquentiez~~, pouvez-vous indiquer si vous les fréquentez ~~fréquentiez~~ pour des consommations… ? *(MA PER LINE)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | …sur place | …en vente à emporter | …en livraison à domicile |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) IF Q01bV2-A=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 | 3 |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) IF Q01bV2-B=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 | 3 |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul IF Q01bV2-C=12 | 1 | 2 |  |
| D-Bars et cafés IF Q01bV2-D=13 | 1 | 2 | 3 |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) IF Q01bV2-E=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 |  |

IF Q01bV2≠16

Q04) Au global, depuis la réouverture des établissements de restauration en juin, dans votre foyer et en moyenne, combien dépensez-vous ~~dépensiez-vous~~ par semaine dans les établissements de restauration, c’est-à-dire des restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise… (hors cantines scolaires) ~~avant la crise sanitaire~~, en euros ? *(Numeric, limits 1-10000)*

…………………… €

IF Q01bV2≠16

Q04bis) Plus précisément, en moyenne dans votre foyer et en euros, combien dépensez-vous ~~dépensiez-vous~~ par semaine dans chacun des types d’établissements de restauration que vous fréquentez à nouveau depuis leur réouverture en juin ~~aviez l’habitude de fréquenter avant la crise sanitaire~~ (hors cantines scolaires) ? *(Numeric, 1 ANSWER PER LINE, limits 1-10000) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) IF Q01bV2-A=AT LEAST 1 ITEM | ……€ |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) IF Q01bV2-B=AT LEAST 1 ITEM | ……€ |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul IF Q01bV2-C=12 | ……€ |
| D-Bars et cafés IF Q01bV2-D=13 | ……€ |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) IF Q01bV2-E=AT LEAST 1 ITEM | ……€ |
| **TOTAL** | **=Q04** |

**REACTIONS DEPUIS LA CRISE**

TO ALL

~~Q05) Depuis le 15 mars, tous les types d’établissements de restauration sont fermés. Quel est votre état d’esprit quant à votre fréquentation de ces établissements ?~~ *~~(SA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Ça ne me manque pas~~ | ~~1~~ |
| ~~Ça me manque un peu~~ | ~~2~~ |
| ~~Ça me manque beaucoup~~ | ~~3~~ |

~~Q05V2) A présent, les établissements de restauration ont rouvert. Quel est votre état d’esprit quant à la réouverture de ces établissements ?~~ *~~(SA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~J’étais opposé à cette réouverture, je pense que c’est une mauvais idée de rouvrir si tôt~~ | ~~1~~ |
| ~~Je suis indifférent~~  | ~~2~~ |
| ~~Je suis satisfait de la réouverture~~ | ~~3~~ |
| ~~Je suis très satisfait de la réouverture~~ | ~~4~~ |

Q05bV2) Depuis environ 3 mois maintenant, les établissements de restauration ont rouvert. A présent, avez-vous peur de sortir ~~à nouveau~~ dans les établissements de restauration ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, beaucoup | 1 |
| Oui, un peu | 2 |
| Non | 3 |

IF Q01bV2=16

Q06) Plus précisément, quels sont les 3 types d’établissements de restauration que vous aviez l’habitude de fréquenter et qui vous manquent le plus depuis leur fermeture ? Veuillez les classer de 1 à 3 sachant que 1 signifie que c’est le type d’établissement qui vous manque le plus *(Numeric, limits 1-3)*

|  |  |
| --- | --- |
| PROPOSE ALL ITEMS SELECTED IN Q01bis | -- |
|  | -- |
|  | […] |

IF Q01bV2≠16

Q06V2) Plus précisément, quels sont les 3 types d’établissements de restauration que vous avez fréquentés depuis leur réouverture il y a 3 mois et que vous êtes le plus satisfait d’avoir retrouvés ? Veuillez les classer de 1 à 3 sachant que 1 signifie que c’est le type d’établissement que vous êtes le plus satisfait d’avoir retrouvé *(Numeric, limits 1-3)*

|  |  |
| --- | --- |
| PROPOSE ALL ITEMS SELECTED IN Q01bV2 | -- |
|  | -- |
|  | […] |

IF Q01bV2≠16

Q07) Depuis la réouverture des établissements de restauration il y a 3 mois, pour quelles occasions de consommation, en dehors de chez vous, ~~avez-vous fréquenté~~ fréquentez-vous ces établissements  ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Petit-déjeuner / Café du matin | 1 |
| Déjeuner | 2 |
| Pause / snacking (encas, gouter…) | 3 |
| Diner | 4 |
| Apéritif / Afterwork | 5 |
| Soirée | 6 |
| Repas de fête | 7 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

IF Q01bV2≠16

Q08) Et dans quelles circonstances ~~êtes-vous sorti~~ sortez-vous dans les établissements de restauration  ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

Les sorties / évènements…

|  |  |
| --- | --- |
| …seul | 1 |
| …en famille | 2 |
| …entre amis | 3 |
| ...en couple | 4 |
| …entre collègues | 5 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

~~Q09) Quels sont les plats qui vous manquent le plus depuis le début de la crise sanitaire, avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~PLATS CUISINES TRADITIONNELS (bœuf bourguignon, blanquette de veau…)~~ | ~~1~~ |
| ~~PLATS ETHNIQUES / EXOTIQUES (asiatiques…)~~ | ~~2~~ |
| ~~POISSONS ET PRODUITS DE LA MER~~ | ~~3~~ |
| ~~VIANDES~~ | ~~4~~ |
| ~~SALADES COMPOSEES ET POKE BOWL~~ | ~~5~~ |
| ~~FRITES~~ | ~~6~~ |
| ~~PIZZAS~~ | ~~7~~ |
| ~~BURGERS~~ | ~~8~~ |
| ~~KEBABS~~ | ~~9~~ |
| ~~SUSHIS~~ | ~~10~~ |
| ~~SANDWICHS~~ | ~~11~~ |
| ~~VIENNOISERIES~~ | ~~12~~ |
| ~~PATISSERIES FRAICHES~~ | ~~13~~ |
| ~~Autres (Précisez) :~~ | ~~99~~ |

~~Q10) Concernant les boissons précisément, avez-vous transféré les consommations que vous faisiez dans les établissements de restauration vers des achats de boissons des hypermarchés / supermarchés ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui, complètement~~ | ~~1~~ |
| ~~Oui, en partie~~ | ~~2~~ |
| ~~Non~~ | ~~3~~ |

~~IF Q10=1 OR 2~~

~~Q11) Pour chacune des catégories de boissons suivantes, pouvez-vous dire si vous avez transféré toutes les consommations que vous faisiez de ces produits en établissements de restauration vers des achats en hypermarchés / supermarchés, une partie ou si vous ne les avez pas du tout transférées ?~~ *~~(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ~~J’ai transféré toutes les consommations de ces produits~~ | ~~J’ai transféré une partie des consommations de ces produits~~ | ~~Je n’ai transféré aucune des consommations de ces produits~~ | ~~Je ne consomme jamais ces produits dans les établissements de restauration, je ne suis pas concerné(e)~~ |
| ~~Eaux : plates, gazeuses, aromatisées~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Colas~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Boissons froides au thé~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Boissons plates aux fruits~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Boissons gazeuses aux fruits~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Jus de fruits~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Vins~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Cidres~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Bières~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |
| ~~Spiritueux et champagnes~~ | ~~1~~ | ~~2~~ | ~~3~~ | ~~4~~ |

IF Q01bV2≠16

Q100V3) A présent, par rapport à avant la crise sanitaire, passez-vous plus, autant ou moins de temps dans les établissements de restauration quand vous y sortez ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Plus | 1 |
| Autant | 2 |
| Moins | 3 |

IF Q01bV2≠16

Q101V3) A présent, lorsque vous sortez dans les établissements de restauration, regardez-vous plus, moins ou autant qu’avant la crise sanitaire… ? *(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Plus | Autant | Moins |
| 1-…les produits de grandes marques (marques nationales) proposés | 1 | 2 | 3 |
| 2-…les prix | 1 | 2 | 3 |
| 3-…les promotions | 1 | 2 | 3 |
| 4-…les quantités servies | 1 | 2 | 3 |
| 5-…la composition / les ingrédients des repas/boissons proposés | 1 | 2 | 3 |
| 6-…la matière des emballages utilisés en LAD /VAE | 1 | 2 | 3 |
| 7-…l’origine géographique des produits utilisés | 1 | 2 | 3 |
| 8-…l’hygiène générale dans l’établissement | 1 | 2 | 3 |

IF Q101V3-2=1 OR Q101V3-3=1

Q102V3) Pour quelle(s) raison(s) regardez-vous plus les prix [IF Q101V3-2=1] / les promotions [IF Q101V3-3=1] ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| J’ai des difficultés économiques depuis la crise | 1 |
| J’ai peur d’avoir des difficultés économiques prochainement | 2 |
| Mes priorités ont changé depuis la crise, je préfère dépenser plus d’argent dans autre chose | 3 |
| Je cherche à réduire ma dépenses dans les établissements de restauration, sans pour autant avoir des difficultés économiques | 4 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

IF Q01bV2≠16

Q103V3) Lors de la réouverture des établissements de restauration en juin, et pendant l’été, avez-vous constaté une diminution du choix disponible sur les cartes des établissements de restauration ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, beaucoup | 1 |
| Oui, un peu | 2 |
| Non | 3 |

IF Q103V3=1 OR 2

Q104V3) Et à présent, est-ce que le choix sur les cartes est redevenu le même qu’avant la crise ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non, il y a un peu moins de choix qu’avant la crise | 2 |
| Non, il y a beaucoup moins de choix qu’avant la crise | 3 |

TO ALL

Q105V3) Dans les mois à venir, quel choix aimeriez-vous retrouver sur les cartes des établissements de restauration ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Beaucoup moins de choix qu’avant la crise | 1 |
| Un peu moins de choix qu’avant la crise | 2 |
| Le même choix qu’avant la crise | 3 |
| Un peu plus de choix qu’avant la crise | 4 |
| Beaucoup plus de choix qu’avant la crise | 5 |

**IMPACT SUR LA CONSOMMATION A DOMICILE**

TO ALL

Q14) Concernant votre consommation de produits alimentaires/boissons, quelles sont les nouvelles habitudes que vous avez prises depuis la début de la crise sanitaire, avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION EXCEPT ITEM 19*

|  |  |
| --- | --- |
| Je cuisine davantage (hors pâtisserie) | 1 |
| Je pâtisse davantage | 2 |
| Je consomme de nouveaux produits | 3 |
| Je fais de nouvelles recettes | 4 |
| J’ai davantage de repas / d’encas au cours de la journée | 5 |
| Je fais davantage d’apéros à mon domicile avec les membres de mon foyer | 6 |
| Je fais davantage d’apéros à mon domicile avec des personnes extérieures à mon domicile (via skype, zoom,…) | 7 |
| Je consomme davantage de produits locaux / français | 8 |
| Je consomme davantage de produits bio | 9 |
| Je consomme davantage de conserves (légumes, poissons, plats…) | 10 |
| Je consomme davantage de surgelés (légumes, poissons, plats…) | 11 |
| Je consomme davantage de produits de grandes marques (marques nationales) | 20 |
| Je fais davantage attention à la façon dont sont conditionnés les produits, à leur emballage | 21 |
| Je prépare moi-même des boissons froides (jus de fruits, thé glacé, citronnade…) | 22 |
| Je consomme de plus grosses quantités à chaque repas | 12 |
| Je consomme de plus petites quantités à chaque repas | 13 |
| Je ne consomme plus certains aliments, ou beaucoup moins | 14 |
| Je ne consomme plus certaines boissons, ou beaucoup moins | 15 |
| Je fais un régime | 16 |
| Je me fais livrer des repas/boissons | 17 |
| J’achète des repas/boissons en vente à emporter | 18 |
| Je n’ai pris aucune nouvelle habitude concernant ma consommation de produits alimentaires (item exclusif et fixe dans la liste) | 19 |
| Autre (Précisez) : | 99 |

IF Q14=14

Q14b) Quels aliments consommez-vous beaucoup moins, voire plus du tout, depuis ~~la fermeture des établissements de restauration, c’est-à-dire des restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise…~~ le début de la crise sanitaire et malgré la réouverture des établissements de restauration il y a 3 mois ? *ITEMS RANDOMISATION / PROG : METTRE UN MESSAGE POUR INDIQUER AUX REPONDANTS DE NE COCHER QUE LES ALIMENTS CONCERNES PAR UNE DIMINUTION OU UN ARRET DE CONSOMMATION ET DE LAISSER VIDES LES CASES DES AUTRES ALIMENTS*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Diminution de la consommation | Arrêt de la consommation |
| PLATS CUISINES TRADITIONNELS (bœuf bourguignon, blanquette de veau…) | 1 | 2 |
| SOUPES ET POTAGES | 1 | 2 |
| FRITES | 1 | 2 |
| LEGUMES FRAIS | 1 | 2 |
| BRIOCHES ET VIENNOISERIES | 1 | 2 |
| PATISSERIES FRAICHES | 1 | 2 |
| FROMAGES | 1 | 2 |
| POISSONS ET PRODUITS DE LA MER | 1 | 2 |
| PATES FRAICHES, PIZZAS, QUICHE, TARTE, TOURTE | 1 | 2 |
| SANDWICHS | 1 | 2 |
| SALADES COMPOSEES ET POKE BOWL | 1 | 2 |
| VIANDES ROUGES | 1 | 2 |
| VIANDES BLANCHES | 1 | 2 |
| CHARCUTERIE | 1 | 2 |
| PLATS ETHNIQUES / EXOTIQUES (asiatiques, sushis, kebabs…) | 1 | 2 |
| BURGERS | 1 | 2 |
| Autres (Précisez) : | 1 | 2 |

TO ALL

Q14dV2) Concernant les produits alimentaires précisément, pendant la fermeture des établissements de restauration, avez-vous transféré les consommations que vous faisiez dans les établissements de restauration vers des achats chez les bouchers, charcutiers, traiteurs ? *(SA)*

IF Q14dV2=1 OR 2

Q14eV2) Et à présent, pensez-vous que vous allez conserver ces nouvelles habitudes ~~avec la réouverture progressive des établissements de restauration~~ ? *(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q14dV2) | Q14eV2) |
| Oui, toutes | 1 | 1 |
| Oui, en partie | 2 | 2 |
| Non | 3 | 3 |

IF Q14=15

Q14c) Quelles boissons consommez-vous beaucoup moins, voire plus du tout depuis le début de la crise sanitaire et malgré la réouverture des établissements de restauration il y a 3 mois ?

*ITEMS RANDOMISATION / PROG : METTRE UN MESSAGE POUR INDIQUER AUX REPONDANTS DE NE COCHER QUE LES BOISSONS CONCERNEES PAR UNE DIMINUTION OU UN ARRET DE CONSOMMATION ET DE LAISSER VIDES LES CASES DES AUTRES BOISSONS*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Diminution de la consommation | Arrêt de la consommation |
| 1. VINS | 1 | 2 |
| 2. CIDRES | 1 | 2 |
| 3. SPIRITUEUX ET CHAMPAGNES | 1 | 2 |
| 4. SIROP | 1 | 2 |
| 5. EAUX : PLATES, GAZEUSES, AROMATISEES | 1 | 2 |
| 6. BIERES | 1 | 2 |
| 7. COLAS | 1 | 2 |
| 8. BOISSONS FROIDES AU THE | 1 | 2 |
| 9. BOISSONS PLATES AUX FRUITS | 1 | 2 |
| 10. BOISSONS GAZEUSES AUX FRUITS | 1 | 2 |
| 11. JUS DE FRUITS | 1 | 2 |
| 12. THES / TISANES | 1 | 2 |
| 13. CAFES | 1 | 2 |
| 14. AUTRES BOISSONS CHAUDES (capuccino, chocolat chaud…) | 1 | 2 |
| Autres (Précisez) : | 1 | 2 |

IF Q14=21

Q15) Vous venez de déclarer faire davantage attention à la façon dont sont conditionnés les produits. Vous diriez que vous recherchez avant tout… *(SA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| …des produits nus, sans emballage | 1 |
| …des produits avec un seul emballage qui les protège | 2 |
| …des produits avec un double emballage pour une protection optimale | 3 |

IF Q14≠19

~~Q15b) Pensez-vous que vous allez conserver ces nouvelles habitudes maintenant que le confinement est terminé ?~~ *~~(SA)~~*

~~Q15c) Et pensez-vous que vous allez conserver ces nouvelles habitudes après la réouverture des établissements de restauration ?~~ *~~(SA)~~*

~~Q15c) Et pensez-vous que vous allez conserver ces nouvelles habitudes avec la réouverture progressive des établissements de restauration ?~~ *~~(SA)~~*

Q15V3) Et à présent, pensez-vous que vous allez conserver ces nouvelles habitudes ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, toutes | 1 |
| Oui, en partie | 2 |
| Non | 3 |

TO ALL

Q16) Avant la crise sanitaire, les jours de la semaine, combien de repas vous et votre famille preniez-vous à votre domicile par jour (parmi les 4 repas : petit-déjeuner, déjeuner, goûter et diner ) ? *(Numeric, limits 0-4)* ……repas par jour, les jours de la semaine

Q16b) Et à présent, ~~maintenant, avec la réouverture des établissements de restauration,~~ les jours de la semaine, combien de repas vous et votre famille prenez-vous à votre domicile par jour (parmi les 4 repas : petit-déjeuner, déjeuner, goûter et diner ) ? *(Numeric, limits 0-4)*

……repas par jour, les jours de la semaine

**FOCUS SUR LA LIVRAISON A DOMICILE**

TO ALL

Q21) Avant la crise sanitaire, à quelle fréquence vous faisiez-vous livrer des repas/boissons à votre domicile ? *(SA)*

Q21bis) Et depuis le début de la crise sanitaire, avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration, à quelle fréquence vous faites-vous livrer des repas/boissons à votre domicile ? *(SA)*

Q21cV2) Et à présent ~~maintenant, avec la réouverture des établissements de restauration~~, à quelle fréquence vous faites-vous livrer des repas/boissons à votre domicile ? *(SA)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Q21) | Q21bis) | Q21cV2) |
| 2 fois par jour | 1 | 1 | 1 |
| Tous les jours | 2 | 2 | 2 |
| Tous les 2 jours | 3 | 3 | 3 |
| Tous les 4/5 jours | 4 | 4 | 4 |
| Une fois par semaine | 5 | 5 | 5 |
| Une fois tous les 15 jours | 6 | 6 | 6 |
| Moins souvent | 7 | 7 | 7 |
| Je ne me faisais jamais livrer de repas/boissons à mon domicile | 8 |  |  |
| Je ne me suis pas fait livrer de repas/boissons à mon domicile depuis le début de la crise sanitaire |  | 9 |  |
| Je ne me fais toujours pas livrer ~~suis pas fait livrer~~ de repas/boissons à mon domicile ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ |  |  | 10 |

IF Q21cV2=10

Q22) Pour quelles raisons ne vous ~~êtes-vous pas fait~~ faites-vous pas livrer de repas/boissons à votre domicile ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Je n’y ~~ai pas pensé~~ pense pas | 1 |
| Je veux avoir le moins de contacts humains possibles | 2 |
| Les prix sont trop élevés | 3 |
| Les établissements que j’ai l’habitude de fréquenter sont encore fermés | 4 |
| Je n’apprécie pas les produits qui sont proposés | 5 |
| Je ne me fais jamais livrer de repas à mon domicile | 6 |
| Je ne sais pas comment ça fonctionne | 7 |
| J’ai retrouvé du temps pour cuisiner | 8 |
| Je prends plaisir à cuisiner | 9 |
| J’ai peur qu’un produit soit contaminé | 10 |
| J’ai moins d’occasion de me faire livrer des repas, je ne reçois plus | 11 |
| Les établissements que j’ai l’habitude de fréquenter ne livrent pas à domicile | 12 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

IF Q21cV2≠10

Q23) Pour quelles raisons vous faites-vous livrer des repas/boissons à votre domicile ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Je veux me / nous faire plaisir | 1 |
| Je veux consommer des plats / produits que je n’ai pas l’habitude de consommer chez moi  | 2 |
| Je n’ai pas envie de cuisiner | 3 |
| Je n’ai pas ce qu’il me faut pour cuisiner | 4 |
| Pour des occasions particulières (anniversaires,…) | 5 |
| Parce que c’est rapide | 6 |
| Parce que c’est pratique | 7 |
| Je veux le moins de contacts humains possibles | 8 |
| Je veux continuer de fréquenter les établissements que je fréquente habituellement | 9 |
| Je veux avoir un contact humain | 10 |
| Cela me permet d’avoir un semblant de normalité dans ma vie, cela me rassure | 11 |
| Ça me permet de varier les repas | 12 |
| Parce que je trouve que les prix sont corrects | 13 |
| Parce qu’il y a des promotions | 14 |
| Parce qu’il y a des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 15 |
| Pour soutenir les établissements proposant la livraison à domicile et leur personnel | 16 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits livrés (ils sont bien emballés, protégés) | 17 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

Q24) Avez-vous transféré les consommations que vous faisiez dans les établissements de restauration vers de la livraison de repas/boissons à domicile ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, toutes | 1 |
| Oui, une grande partie | 2 |
| Oui, une petite partie | 3 |
| Non | 4 |

Q25) D’une manière générale, comment évaluez-vous la livraison de repas/boissons à domicile ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? Veuillez attribuer une note allant de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous n’êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes totalement satisfait *(Numeric, limits 0-10)*

…………/10

IF Q21≠8 OR Q21bis≠9 OR Q21cV2≠10

Q25b) Comment passez-vous votre commande pour une livraison à domicile de repas/boissons auprès des établissements de restauration ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Par téléphone | 1 |
| Par internet sur le site des établissements | 2 |
| Par internet sur une plateforme type Deliveroo, Just-eat, Uber eats… | 3 |
| Via une appli d’une plateforme type Deliveroo, Just-eat, Uber eats… | 4 |
| Sur place, directement dans les établissements de restauration | 5 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

~~IF Q21≠8~~

~~Q26) Quelles enseignes de livraison de repas/boissons à domicile utilisiez-vous avant la fermeture des établissements de restauration ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

~~IF Q21bis≠9~~

~~Q26bis) Quelles enseignes de livraison de repas/boissons à domicile utilisez-vous depuis la fermeture des établissements de restauration ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

IF Q21cV2≠10

Q26bV2) Quelles enseignes de livraison de repas/boissons à domicile utilisez-vous à présent ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ~~Q26~~ | ~~Q26bis~~ | Q26bV2) |
| Just-eat | ~~1~~ | ~~1~~ | 1 |
| Deliveroo | ~~2~~ | ~~2~~ | 2 |
| Uber-eats | ~~3~~ | ~~3~~ | 3 |
| Directement auprès des établissements de restauration | ~~4~~ | ~~4~~ | 4 |
| Autres (Précisez) :  | ~~99~~ | ~~99~~ | 99 |

IF Q21cV2≠10

Q27) Est-ce que les établissements de restauration qui vous livrent des repas/boissons à votre domicile sont des établissements que vous aviez l’habitude de fréquenter ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tous | 1 |
| Oui, une partie | 2 |
| Non | 3 |

IF Q27=3

Q27bis) Pour quelles raisons vous faites-vous livrer des repas à domicile par des établissements que vous n’aviez pas l’habitude de fréquenter ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Cet(ces) établissement(s) ne proposait(ent) pas la livraison à domicile avant le confinement | 1 |
| Cet(ces) établissement(s) n’était(ent) pas présent(s) sur le site/l’appli de livraison à domicile que j’utilise avant le confinement | 2 |
| Je ne consommais pas ce type de repas avant le confinement | 3 |
| Je n’avais jamais pensé me faire livrer ce type de repas avant le confinement | 4 |
| Pour les prix pratiqués | 5 |
| Parce que j’y trouve des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 6 |
| Pour le plaisir, l’envie de découvrir de nouveaux produits | 7 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits livrés (ils sont bien emballés, protégés) | 8 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q21cV2≠10

Q27ter) Dans le contexte actuel, comment choisissez-vous l’établissement auprès duquel vous passez une commande pour être livré à domicile ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| L’établissement est présent sur un site / une appli sure et sécurisée | 1 |
| Je connais déjà cet établissement | 2 |
| C’est un établissement d’une grande enseigne | 3 |
| L’offre de repas/boissons me plait | 4 |
| Je fais confiance à cet établissement quant à ses mesures d’hygiène | 5 |
| Cet établissement propose des prix qui me conviennent | 6 |
| Selon mon envie d’essayer les produits de cet établissement | 7 |
| Selon mon envie d’essayer de nouveaux produits que je ne connais pas | 8 |
| Parce que j’y trouve des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 9 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits livrés (ils sont bien emballés, protégés) | 10 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q21≠8 OR Q21bis≠9 OR Q21cV2≠10

Q28) Lorsque vous vous faites livrer des repas/boissons à votre domicile, que commandez-vous en général ? *(MA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Un repas complet (entrée, plat, dessert, boisson) | 1 |
| Certains éléments constituant un repas | 2 |

TO ALL

~~Q29) Pensez-vous que vous allez utiliser la livraison de repas/boissons à domicile maintenant que le confinement est terminé  ?~~ *~~(SA)~~*

~~Q29bis) Et pensez-vous que vous allez utiliser la livraison de repas/boissons à domicile lorsque les établissements de restauration auront rouvert ?~~ *~~(SA)~~*

Q29cV2) A présent, pensez-vous que vous allez utiliser la livraison de repas/boissons à domicile ~~maintenant que les établissements de restauration ont rouvert~~ ? *(SA)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ~~Q29)~~ | ~~Q29bis)~~ | Q29cV2) |
| Oui, certainement | ~~1~~ | ~~1~~ | 1 |
| Oui, probablement | ~~2~~ | ~~2~~ | 2 |
| Non, probablement pas | ~~3~~ | ~~3~~ | 3 |
| Non certainement pas | ~~4~~ | ~~4~~ | 4 |

IF Q29cV2=1 OR 2 AND IF Q21cV2≠10

Q29ter) A présent, ~~avec la réouverture des établissements de restauration,~~ pensez-vous que vous allez vous faire livrer plus, moins ou autant de repas/boissons à votre domicile que pendant leur fermeture ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Plus | 1 |
| Autant | 2 |
| Moins | 3 |

TO ALL

Q30aV2) Diriez-vous que travailler comme livreur de repas à domicile est une activité intéressante sur un plan financier ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q30bV2) Pensez-vous que les personnes qui travaillent comme livreur de repas à domicile, travaillent dans de bonnes conditions ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

IF Q30bV2=3 OR 4

Q30cV2) Est-ce que ces conditions de travail sont pour vous un frein pour commander des repas livrés à domicile ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

**FOCUS SUR LA VENTE A EMPORTER**

TO ALL

Q31) Avant la crise sanitaire, à quelle fréquence utilisiez-vous la vente à emporter, c’est-à-dire l’achat de produits dans l’établissement ou en pré-commande (en ligne ou par téléphone) puis retirés et emportés pour une consommation en dehors de l’établissement ? (SA)

Q31bis) Et depuis le début de la crise sanitaire, avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration, à quelle fréquence utilisez-vous la vente à emporter ? *(SA)*

Q31cV2) Et à présent, ~~maintenant, avec la réouverture des établissements de restauration,~~ à quelle fréquence utilisez-vous la vente à emporter ? *(SA)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Q31) | Q31bis) | Q31cV2) |
| 2 fois par jour | 1 | 1 | 1 |
| Tous les jours | 2 | 2 | 2 |
| Tous les 2 jours | 3 | 3 | 3 |
| Tous les 4/5 jours | 4 | 4 | 4 |
| Une fois par semaine | 5 | 5 | 5 |
| Une fois tous les 15 jours | 6 | 6 | 6 |
| Moins souvent | 7 | 7 | 7 |
| Je n’utilisais pas la vente à emporter | 8 |  |  |
| Je n’ai pas utilisé la vente à emporter depuis le début de la crise sanitaire |  | 9 |  |
| Je n’utilise toujours pas ~~n’ai pas utilisé~~ la vente à emporter ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ |  |  | 10 |

IF Q31cV2=10

Q32) Pour quelles raisons n’utilisez-vous pas la vente à emporter ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? (MA) ITEMS RANDOMISATION

|  |  |
| --- | --- |
| Je n’y ~~ai pas pensé~~ pense pas | 1 |
| Je veux avoir le moins de contacts humains possibles | 2 |
| Les prix sont trop élevés | 3 |
| Les établissements que j’ai l’habitude de fréquenter sont encore fermés | 4 |
| Je n’apprécie pas les produits qui sont proposés | 5 |
| Je n’utilise jamais la vente à emporter | 6 |
| Je ne sais pas comment ça fonctionne | 7 |
| J’ai retrouvé du temps pour cuisiner | 8 |
| Je prends plaisir à cuisiner | 9 |
| J’ai peur qu’un produit soit contaminé | 10 |
| J’ai moins d’occasion d’utiliser la vente à emporter, je ne reçois plus | 11 |
| Les établissements que j’ai l’habitude de fréquenter ne proposent pas la vente à emporter | 12 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

IF Q31cV2≠10

Q33) Pour quelles raisons utilisez-vous la vente à emporter ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Je veux me / nous faire plaisir | 1 |
| Je veux consommer des plats / produits que je n’ai pas l’habitude de consommer chez moi  | 2 |
| Je n’ai pas envie de cuisiner | 3 |
| Je n’ai pas ce qu’il me faut pour cuisiner | 4 |
| Pour des occasions particulières (anniversaires,…) | 5 |
| Parce que c’est rapide | 6 |
| Parce que c’est pratique | 7 |
| Je veux le moins de contacts humains possibles | 8 |
| Je veux continuer de fréquenter les établissements que je fréquente habituellement | 9 |
| Je veux avoir un contact humain | 10 |
| Cela me permet d’avoir un semblant de normalité dans ma vie, cela me rassure | 11 |
| Ça me permet de varier les repas | 12 |
| Parce que je trouve que les prix sont corrects | 13 |
| Parce qu’il y a des promotions | 14 |
| Parce qu’il y a des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 15 |
| Pour soutenir les établissements proposant la vente à emporter et leur personnel | 16 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits emportés (ils sont bien emballés, protégés) | 17 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

Q34) Avez-vous transféré les consommations que vous faisiez dans les établissements de restauration vers de la vente à emporter ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, toutes | 1 |
| Oui, une grande partie | 2 |
| Oui, une petite partie | 3 |
| Non | 4 |

Q35) D’une manière générale, comment évaluez-vous la vente à emporter ~~depuis la réouverture des établissements de restauration~~ ? Veuillez attribuer une note allant de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous n’êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes totalement satisfait *(Numeric, limits 0-10)*

…………/10

IF Q31≠8 OR Q31bis≠9 OR Q31cV2≠10

Q35b) Comment passez-vous votre commande de vente à emporter auprès des établissements de restauration ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Par téléphone | 1 |
| Par internet sur le site des établissements | 2 |
| Par internet sur une plateforme type Deliveroo, Just-eat, Uber eats… | 3 |
| Via une appli d’une plateforme type Deliveroo, Just-eat, Uber eats… | 4 |
| Sur place, directement dans les établissements de restauration | 5 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q31≠8

Q36) Auprès de quels types d’établissements utilisiez-vous la vente à emporter avant la crise sanitaire et la fermeture des établissements de restauration ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q31bis≠9

Q36bis) Et depuis le début de la crise sanitaire, avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration, auprès de quels types d’établissements utilisez-vous la vente à emporter ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

Q31cV2≠10

Q36cV2) Et à présent, ~~depuis la réouverture des établissements de restauration,~~ auprès de quels types d’établissements utilisez-vous la vente à emporter ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Q36 | Q36bis | Q36cV2 |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) | 1 | 1 | 1 |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) | 2 | 2 | 2 |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul | 3 | 3 | 3 |
| D-Bars et cafés | 4 | 4 | 4 |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) | 5 | 5 | 5 |

IF Q31cV2≠10

Q37) Est-ce que les établissements de restauration que vous fréquentez pour la vente à emporter sont des établissements que vous aviez l’habitude de fréquenter ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tous | 1 |
| Oui, une partie | 2 |
| Non | 3 |

IF Q37=3

Q37bis) Pour quelles raisons fréquentez-vous des établissements pour la vente à emporter que vous n’aviez pas l’habitude de fréquenter ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Cet(ces) établissement(s) ne proposait(ent) pas la vente à emporter avant le confinement | 1 |
| Cet(ces) établissement(s) n’était(ent) pas présent(s) sur le site/l’appli de vente à emporter que j’utilise avant le confinement | 2 |
| Je ne consommais pas ce type de repas avant le confinement | 3 |
| Je n’avais jamais pensé utiliser la vente à emporter pour ce type de repas avant le confinement | 4 |
| Pour les prix pratiqués | 5 |
| Parce que j’y trouve des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 6 |
| Pour le plaisir, l’envie de découvrir de nouveaux produits | 7 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits livrés (ils sont bien emballés, protégés) | 8 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q31cV2≠10

Q37ter) Dans le contexte actuel, comment choisissez-vous l’établissement que vous fréquentez pour la vente à emporter ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| L’établissement est présent sur un site / une appli sure et sécurisée | 1 |
| Je connais déjà cet établissement | 2 |
| C’est un établissement d’une grande enseigne | 3 |
| L’offre de repas/boissons me plait | 4 |
| Je fais confiance à cet établissement quant à ses mesures d’hygiène | 5 |
| Cet établissement propose des prix qui me conviennent | 6 |
| Selon mon envie d’essayer les produits de cet établissement | 7 |
| Selon mon envie d’essayer de nouveaux produits que je ne connais pas | 8 |
| Parce que j’y trouve des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 9 |
| Parce que j’ai confiance en la sécurité sanitaire des produits livrés (ils sont bien emballés, protégés) | 10 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

TO ALL

~~Q39) Pensez-vous que vous allez utiliser la vente à emporter maintenant que le confinement est terminé  ?~~ *~~(SA)~~*

~~Q39bis) Et pensez-vous que vous allez utiliser la vente à emporter lorsque les établissements de restauration auront rouvert ?~~ *~~(SA)~~*

Q39cV2) A présent, pensez-vous que vous allez utiliser la vente à emporter ~~maintenant que les établissements de restauration ont rouvert~~ ? *(SA)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ~~Q39)~~ | ~~Q39bis)~~ | Q39cV2) |
| Oui, certainement | ~~1~~ | ~~1~~ | 1 |
| Oui, probablement | ~~2~~ | ~~2~~ | 2 |
| Non, probablement pas | ~~3~~ | ~~3~~ | 3 |
| Non certainement pas | ~~4~~ | ~~4~~ | 4 |

IF Q39cV2=1 OR 2 AND IF Q31cV2≠10

Q39ter) A présent, ~~avec la réouverture des établissements de restauration,~~ pensez-vous que vous allez utiliser la vente à emporter pour plus, moins ou autant de repas/boissons que pendant leur fermeture ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Plus | 1 |
| Autant | 2 |
| Moins | 3 |

**FOCUS EMBALLAGES**

IF Q21≠8 OR Q21bis≠9 OR Q21cV2≠10 OR IF Q31≠8 OR Q31bis≠9 OR Q31cV2≠10

Q41) En termes d’emballages précisément, diriez-vous que, depuis le début de la crise sanitaire, vous faites autant attention, plus attention ou moins attention qu’avant aux matières des emballages des produits que vous achetez dans les établissements de vente à emporter ou de livraison à domicile ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Plus attention | 1 |
| Autant attention | 2 |
| Moins attention | 3 |

Q42) Qu’attendez-vous d’un emballage pour les produits que vous achetez dans les établissements de vente à emporter ou de livraison à domicile ? *(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indispensable | Important | Secondaire |
| Il doit être recyclable/bon pour l’environnement | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être refermable  | 1 | 2 | 3 |
| Le produit ne doit pas être suremballé (plusieurs emballages différents) | 1 | 2 | 3 |
| Il doit respecter le goût du produit | 1 | 2 | 3 |
| Il ne doit pas contenir de substances toxiques | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être pratique à transporter | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être pratique à utiliser | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être esthétique | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être robuste | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être léger | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être hygiénique | 1 | 2 | 3 |
| Il doit maintenir la température | 1 | 2 | 3 |
| Il doit me protéger lorsque je le manipule | 1 | 2 | 3 |
| Il doit protéger les produits | 1 | 2 | 3 |
| Il doit être hermétique | 1 | 2 | 3 |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 | 99 |

Q43) Toujours concernant les emballages utilisés pour la vente à emporter ou la livraison à domicile, que pensez-vous si d’ici quelques mois il n’y avait que des emballages réutilisables consignés ? *(SA)*

*Vous trouvez que cette démarche est…*

|  |  |
| --- | --- |
| …très importante | 1 |
| …importante | 2 |
| …peu importante | 3 |
| …pas du tout importante | 4 |

Q44) Et seriez-vous favorable à apporter / utiliser votre propre emballage dans vos établissements de vente à emporter ou de livraison à domicile ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q44V2) Et seriez-vous favorable à ce que les établissements de vente à emporter ou de livraison à domicile utilisent des emballages réutilisables, c’est-à-dire des emballages déjà utilisés par un ou plusieurs autres consommateurs avant vous, qu’ils auraient rapportés et qui auraient été nettoyés conformément aux règles sanitaires en vigueur ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait favorable | 1 |
| Oui, plutôt favorable | 2 |
| Non, plutôt pas favorable | 3 |
| Non, pas du tout favorable | 4 |

Q106V3) La législation concernant les emballages utilisés dans vos établissements de vente à emporter ou de livraison à domicile va se renforcer : fin de la mise sur le marché d'emballages en plastique à usage unique d’ici 2040 et l'entrée en vigueur, en 2022, d'emballages alimentaires réemployables standardisés pour la restauration, et [à partir de 2023](https://www.actu-environnement.com/ae/news/decret-reduction-usage-plastique-produits-jetables-35751.php4), interdiction de la vaisselle jetable pour la consommation sur place dans la [restauration rapide](https://www.actu-environnement.com/ae/news/restauration-rapide-tri-dechets-salle-peu-progres-34906.php4). Etes-vous favorable à ces nouvelles mesures ? (SA)

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

**FOCUS SUR LE MOMENT APERO**

TO ALL

Q45) Avant la crise sanitaire, organisiez-vous régulièrement des apéritifs à votre domicile en présence physique de personnes extérieures à votre foyer ? *(SA)*

Q45bis) Et depuis le début de la crise sanitaire, ~~avec le confinement et la fermeture des établissements de restauration~~, le faites-vous (via Skype, Facebook, téléphone…) ? *(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q45) | Q45bis) |
| Tous les jours | 1 | 1 |
| Tous les 2 jours | 2 | 2 |
| Tous les 4/5 jours | 3 | 3 |
| Une fois par semaine | 4 | 4 |
| Une fois tous les 15 jours  | 5 | 5 |
| Moins souvent | 6 | 6 |
| Je n’organisais pas d’apéritifs à mon domicile | 7 |  |
| Je n’organise pas d’apéritifs depuis le début de la crise sanitaire |  | 8 |

TO ALL

Q47c) ~~Maintenant que les établissements de restauration ont rouvert,~~ A présent, allez-vous organiser des apéritifs à votre domicile en présence physique de personnes extérieures votre foyer ? *(SA)*

Q47d) Et allez-vous organiser des apéritifs « virtuels » via Skype, Facebook, téléphone… à votre domicile avec des personnes extérieures à votre foyer ? *(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q47c) | Q47d) |
| Oui, certainement | 1 | 1 |
| Oui, probablement | 2 | 2 |
| Non, probablement pas | 3 | 3 |
| Non certainement pas | 4 | 4 |

**INTENTIONS POST CRISE**

TO ALL

Q49a) ~~Maintenant que les établissements de restauration ont rouvert,~~ Aujourd’hui, à quel critère, parmi les 2 proposés, accordez-vous le plus d’importance lorsque vous décidez de sortir dans ces établissements ? *(SA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Expérience émotionnelle : plaisir et envie de sortir dans les établissements de restauration, les contacts sociaux, le partage de moments… | 1 |
| Sécurité sanitaire : respect des normes sanitaires et de distances de sécurité entre les clients | 2 |

Q49b) ~~Avec la réouverture des établissements de restauration,~~ Comment pensez-vous réagir dans votre vie quotidienne concernant vos sorties dans ces établissements en général d’ici 2/3 mois ?*(SA)*

Q49c) Et comment pensez-vous réagir dans 6 mois ?*(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Je pense les fréquenter…* | Q49b | Q49c |
| …plus souvent qu’avant la crise sanitaire | 1 | 1 |
| ...autant qu’avant la crise sanitaire | 2 | 2 |
| …moins souvent qu’avant la crise sanitaire | 3 | 3 |
| Je ne pense plus les fréquenter | 4 | 4 |

Q49d) Plus précisément, ~~avec la réouverture des établissements de restauration,~~ comment pensez-vous réagir dans votre vie quotidienne concernant vos sorties en fonction de qui vous accompagne, de votre motivation, de votre moment et de votre occasion de venue ? *(1 ANSWER PER LINE)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Je fréquenterai les établissements de restauration…* | …plus souvent qu’avant | ...autant qu’avant | …moins souvent qu’avant | Je ne pense plus les fréquenter | Je ne les fréquente pas |
| A- Avec qui |  |  |  |  |  |
| Seul | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Avec des amis | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En famille | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Avec des collègues / clients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Autre (Précisez) : | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B- Motivation de venue |  |  |  |  |  |
| Nécessité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Plaisir | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C- Moment de venue |  |  |  |  |  |
| Semaine (lundi au vendredi) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Week-end | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D- Occasion de venue |  |  |  |  |  |
| Petit-déjeuner | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Déjeuner | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pause / snacking (encas, gouter…) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Diner | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Apéritif / Afterwork | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Soirée | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Repas de fête | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Autres (Précisez) : | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

Q50) Et plus précisément, avez-vous l’intention de continuer à fréquenter les établissements que vous aviez l’habitude de fréquenter en… ? *(MA : 5 + 6 +Un seul code pour 1 à 4)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | …Présence physique | …Livraison à domicile | …Vente à emporter |
|  | Oui, plus souvent | Oui, autant | Oui, moins souvent | Non, plus du tout |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul IF Q01bis-C=12 | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 6 |
| D-Bars et cafés IF Q01bis-D=13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 6 |

Q51) Sous quelle échéance pensez-vous retourner dans ces établissements ? *(1 ANSEWER PER LINE)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | J’y suis déjà retourné | ~~Immédiatement~~ | 2 à 4 semaines après la réouver-ture | Au moins 1 moins après la réouver-ture | Pas avant la fin de la crise sanitaire |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs, …) IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul IF Q01bis-C=12  | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |
| D-Bars et cafés IF Q01bis-D=13 | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |

IF Q50=1 FOR AT LEAST ONE ITEM

Q52) Pour quelles raisons avez-vous l’intention de fréquenter plus souvent certains établissements ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Je veux profiter de sortir après cette période de confinement | 1 |
| Je veux soutenir les établissements que j’ai l’habitude de fréquenter | 2 |
| Je ne veux plus cuisiner, préparer les repas après cette période de confinement | 3 |
| J’ai besoin de retrouver des contacts sociaux, de voir mes amis… | 4 |
| Je ne veux plus faire autant de courses que pendant le confinement | 5 |
| Je viens pour le contenu de l’assiette et découvrir de nouvelles recettes | 6 |
| J’ai envie de retrouver les plats/boissons que j’apprécie | 7 |
| Je veux me faire plaisir | 8 |
| Parce que les plats sont meilleurs dans ce type d’établissements | 9 |
| Pour les prix pratiqués | 10 |
| J’ai envie de retrouver des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 11 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q50=3 OR 4 FOR AT LEAST ONE ITEM

Q52bis) Pour quelles raisons avez-vous l’intention de fréquenter moins souvent, voire plus du tout, certains établissements ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Il y a trop de monde, je veux garder mes distances avec les autres | 1 |
| Par crainte de mesures d’hygiène insuffisantes | 2 |
| Pour pouvoir mieux contrôler la provenance et l’origine des produits que je consomme | 3 |
| Pour des raisons de budget | 4 |
| Parce que j’ai pris de nouvelles habitudes de consommation | 5 |
| Parce que les plats sont meilleurs dans d’autres types d’établissements | 6 |
| Parce que je n’y trouve pas les produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 7 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q52bis=2

Q52ter) A quel niveau craignez-vous des mesures d’hygiène insuffisantes ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

*Je crains des mesures d’hygiène insuffisantes au niveau …*

|  |  |
| --- | --- |
| …du personnel de cuisine | 1 |
| …du personnel de service en salle | 2 |
| …de la salle : tables, chaises, vaisselle… | 3 |
| …des toilettes | 4 |
| …des produits alimentaires/boissons servis | 5 |
| …de la salle : distance entre les clients | 6 |
| …de la mise à disposition permanente de savon pour les mains et de gel hydroalcoolique | 7 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

TO ALL

Q53) Aujourd’hui, comment évaluez-vous votre niveau de confiance envers les professionnels de la restauration (restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise…) ? Veuillez attribuer une note de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous n’avez pas confiance du tout et 10 que vous avez entièrement confiance *(Numeric ; limits 0-10)*

………./10

Q53bis) Et aujourd’hui, comment évaluez-vous votre niveau de confiance pour retourner dans ces différents types d’établissements ~~après leur réouverture~~ ? Veuillez attribuer une note de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous n’avez pas confiance du tout et 10 que vous avez entièrement confiance *(Numeric ; limits 0-10) (1 ANSEWER PER LINE)*

|  |  |
| --- | --- |
| A-Etablissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM | --/10 |
| B-Etablissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM | --/10 |
| C-Boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul IF Q01bis-C=12 | --/10 |
| D-Bars et cafés IF Q01bis-D=13 | --/10 |
| E-Restaurants collectifs (d’entreprises ou d’universités) IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM | --/10 |

Q54) Et concernant les établissements de chaine de restauration (établissements affiliés à une enseigne, par exemple McDonald’s, Buffalo Grill, Brioche Dorée, Flunch, 3 brasseurs…) et les établissements indépendants (établissements gérés par un restaurateur / cafetier indépendant donc non affilié à une enseigne), avez-vous l’intention de continuer à fréquenter ceux que vous aviez l’habitude de fréquenter ? *(MA : 5 + 6 +Un seul code pour 1 à 4)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | …Présence physique | …Livraison à domicile | …Vente à emporter |
|  | Oui, plus souvent | Oui, autant | Oui, moins souvent | Non, plus du tout |
| 1- Etablissements de chaines de restauration | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2- Etablissements indépendants | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Q54bis) Sous quelle échéance pensez-vous retourner dans ces établissements ? *(1 ANSEWER PER LINE)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | J’y suis déjà retourné | ~~Immédiatement~~ | 2 à 4 semaines après la réouver-ture | Au moins 1 moins après la réouver-ture | Pas avant la fin de la crise sanitaire |
| 1- Etablissements de chaines de restauration IF Q54-1≠4 | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |
| 2- Etablissements indépendants IF Q54-2≠4 | 5 | ~~1~~ | 2 | 3 | 4 |

Q55) Lors de vos sorties dans les différents établissements de restauration, pensez-vous privilégiez… ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Les établissements de chaine de restauration | 1 |
| Les établissements indépendants | 2 |
| Aucun des deux | 3 |

IF Q55=1 OR 2

Q55b) Pour quelles raisons ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Pour soutenir ces établissements et leur personnel | 1 |
| Parce que les conditions d’hygiène sont maitrisées | 2 |
| Par habitude | 3 |
| Parce que j’y trouve les produits qui me manquent | 4 |
| Parce qu’il y a du choix | 5 |
| Parce que les produits sont de qualité | 6 |
| Parce que les produits sont frais | 7 |
| Parce que le personnel est bien formé et encadré | 8 |
| Pour la qualité d’accueil, l’amabilité | 9 |
| Pour les prix pratiqués | 10 |
| Parce que j’y trouve des produits dont les marques me rassurent, en lesquelles j’ai confiance | 11 |
| Pour le plaisir, l’envie d’y passer un moment | 12 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

TO ALL

Q56) Et aujourd’hui, concernant les établissements indépendants et les établissements appartenant à une chaine de restauration, comment évaluez-vous votre niveau de confiance pour retourner dans ces différents types d’établissements ~~après leur réouverture~~ ? Veuillez attribuer une note de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous n’avez pas confiance du tout et 10 que vous avez entièrement confiance *(Numeric ; limits 0-10) (1 ANSEWER PER LINE)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Note /10 |
| 1- Etablissements de chaines de restauration | --/10 |
| 2- Etablissements indépendants | --/10 |

Il existe, depuis avril 2017, le site Alim’confiance, qui répertorie les résultats des contrôles officiels réalisés en matière de sécurité sanitaire des aliments dans les restaurants.

Q56b) Connaissez-vous ce site ? *(SA)*

IF Q56b=1

Q56c) Et l’utilisez-vous ? *(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q56b | Q56c |
| Oui | 1 | 1 |
| Non | 2 | 2 |

**ATTENTES PAR TYPE D’ETABLISSEMENTS**

IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM

Q57-A) ~~Maintenant que les établissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) ont rouvert,~~ A présent, qu’attendez-vous des établissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) ~~de leur part~~ en termes d’offre ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM

Q57-B) ~~Maintenant que les établissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) ont rouvert,~~ A présent, qu’attendez-vous des établissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) ~~de leur part~~ en termes d’offre ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-C=12

Q57-C) ~~Maintenant que les boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration / boissons, et pas uniquement du pain) ont rouvert,~~ A présent, qu’attendez-vous des boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration / boissons, et pas uniquement du pain) ~~de leur part~~ en termes d’offre ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-D=13

Q57-D) ~~Maintenant que les bars et cafés ont rouvert,~~ A présent, qu’attendez-vous des bars et cafés ~~de leur part~~ en termes d’offre ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM

Q57-E) ~~Maintenant que les restaurants collectifs (d’entreprise ou d’université) ont rouvert,~~ A présent, qu’attendez-vous des restaurants collectifs (d’entreprise ou d’université) ~~de leur part~~ en termes d’offre ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q57-A) | Q57-B) | Q57-C) | Q57-D) | Q57-E) |
| Davantage de produits locaux, issus du circuit court | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Des produits d’origine France | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Une offre restreinte mais de qualité | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Une cuisine « fait maison » | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Des produits de qualité (label, AOC…) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Un menu du jour avec des produits frais et qui change tous les jours | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Davantage de produits Bio | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Davantage de produits Végétariens | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Davantage de produits gourmands / plaisir / réconfort | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Davantage de produits de grandes marques (marques nationales) | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| UNIQUEMENT POUR LES ETABLISSEMENTS PROPOSANT DE LA VAE OU LAD  |  |
| Plus de petits formats, de petites quantités | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Plus de formats géants / familiaux / à partager | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Des emballages réutilisables pour la vente à emporter, la livraison à domicile… | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Des emballages écologiques pour la vente à emporter, la livraison à domicile… | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

TO ALL

Q57F) En amont de votre venue dans les établissements de restauration, allez-vous vous renseigner sur les mesures d’hygiène prises par l’établissement ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, c’est important pour moi | 1 |
| Non, mais je ferai attention une fois sur place | 2 |
| Non, je fais confiance à l’établissement | 3 |
| Non, je préfère ne pas fréquenter les établissements de restauration avant la fin de la crise | 4 |

IF Q57F=1

Q57G) Comment allez-vous vous renseigner sur les mesures d’hygiène prises par les établissements de restauration ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Par le bouche à oreille | 1 |
| Par la presse | 2 |
| Sur internet | 3 |
| Via les réseaux sociaux | 4 |
| Sur la plateforme de réservation | 5 |
| Sur le site Alim’confiance | 6 |
| Sur le site de chaque établissement | 7 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

TO ALL

Q57H) Seriez-vous prêt à payer vos repas/boissons plus chers pour contribuer aux surcoûts liés aux mesures d’hygiène renforcées (comme le font par exemple les coiffeurs pour les masques, le gel hydroalcoolique et les produits de désinfection systématique des surfaces … ) ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q108V3) La législation concernant les normes sanitaires pour les lieux publics s’est renforcée fin juillet. Etes-vous favorable à ces mesures ? (SA)

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q109V3) A présent, comment évaluez-vous la gestion et l’application de ces normes sanitaires par les professionnels de la restauration (restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise…) ? Veuillez attribuer une note de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous trouvez que ces normes sanitaires ne sont pas respectées du tout et 10 qu’elles sont parfaitement respectées *(Numeric ; limits 0-10)*

………./10

IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM

Q58-A) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des établissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) concernant le lieu de restauration / consommation ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM

Q58-B) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des établissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) concernant le lieu de restauration / consommation ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-C=12

Q58-C) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration / boissons, et pas uniquement du pain) concernant le lieu de restauration / consommation ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-D=13

Q58-D) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des bars et cafés concernant le lieu de restauration / consommation ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM

Q58-E) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des restaurants collectifs (d’entreprise ou d’université) concernant le lieu de restauration / consommation ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q58-A) | Q58-B) | Q58-C) | Q58-D) | Q58-E) |
| Un aménagement spécifique pour respecter les distances de sécurité entre clients (marquage au sol, distance entre les tables…) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Limiter le nombre de clients présents à un même moment : dans l’établissement / à une même table / au comptoir… | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Des moyens de protection et de désinfection à disposition : gel hydroalcoolique, masques, gants, lingettes… | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Une désinfection des tables et des chaises, du comptoir… après chaque passage | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Limiter le contact avec des objets manipulés par un tiers : suppression des nappes ou sets de table en tissu, des buffets en libre-service, de couverts non protégés, des salières, carafes d’eau, pain en corbeille et autres contenants sur les tables et comptoirs, les cartes/menus papier… | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| La suppression de la climatisation  | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Servir davantage au comptoir | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Rendre visible des clients les actes de nettoyage effectués par le personnel | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Proposer une carte / un menu individuel : jetable / à usage unique, téléchargeable | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Afficher dans l’établissement une explication claire de l’ensemble des mesures d’hygiène mises en place | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

IF Q01bis-A=AT LEAST 1 ITEM

Q59-A) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des établissements de restauration avec service à table (restaurants traditionnels, brasseries, pizzerias,…) en termes de services ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-B=AT LEAST 1 ITEM

Q59-B) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des établissements de restauration rapide (fast-food, sandwicheries, restaurants de sushis, kebabs,…) en termes de services ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-C=12

Q59-C) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère,…) (proposant une offre de restauration / boissons, et pas uniquement du pain) en termes de services ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-D=13

Q59-D) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des bars et cafés en termes de services ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

IF Q01bis-E=AT LEAST 1 ITEM

Q59-E) ~~Qu’attendrez-vous~~ Qu’attendez-vous de la part des restaurants collectifs (d’entreprise ou d’université) en termes de services ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q59-A) | Q59-B) | Q59-C) | Q59-D) | Q59-E |
| Les horaires d’ouverture de l’établissement plus larges | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Moins d’attente pour le service | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Des employés mieux protégés, équipés de gants et masques par exemple | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Des horaires spécifiques pour les personnes prioritaires | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Des animations, temps forts (ex : happy hours, soirée à thème…) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Des menus / formules / offres à tarifs avantageux | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Une carte restreinte avec que des produits frais | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Davantage d’informations disponibles sur l’origine des produits, leur composition… | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Davantage d’informations disponibles sur la traçabilité des produits | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Le fait de privilégier les paiements en CB ou sans contact | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Un système de réservation plus simple, plus facile | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Rendre obligatoire les réservations pour gérer l’affluence | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Indiquer sur le site internet de l’établissement l’ensemble des mesures d’hygiène mises en place | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Indiquer sur les plateformes de réservation (La fourchette, Tripadvisor…) l’ensemble des mesures d’hygiène mises en place par l’établissement | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Pouvoir identifier sur le site Alim’confiance la conformité avec les nouvelles mesures d’hygiène nécessaires | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| UNIQUEMENT POUR LES ETABLISSEMENTS PROPOSANT DE LA VAE OU LAD  |
| Un service de commande en ligne et retrait à un comptoir dédié | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Un service de commande en ligne et retrait dans des casiers à l’extérieur de l’établissement | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Un service de commande en ligne et de livraison à domicile | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Un service de livraison à domicile sans signature, sans contact avec le livreur | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| Les horaires de récupération des commandes adaptés | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
|  |  |  |  |  |  |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 |  | 99 | 99 |

**FOCUS RESTAURATION SCOLAIRE**

IF SC4quater=1

Q70a) Au global dans votre foyer et en moyenne, combien dépensiez-vous par semaine dans les cantines scolaires de vos enfants, avant la crise sanitaire, en euros ? *(Numeric, limits 1-10000)*

…………………… € par semaine

~~Q70b) Pensez-vous remettre votre enfant / vos enfants à l’école d’ici fin juin avant le début des vacances scolaires ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui, à temps complet~~ | ~~1~~ |
| ~~Oui, de temps en temps~~ | ~~2~~ |
| ~~Non~~ | ~~3~~ |
| ~~Je ne sais pas encore, ma décision n’est pas prise~~ | ~~4~~ |
| ~~Ma décision va dépendre des conditions sanitaires mises en place dans les établissements~~ | ~~5~~ |

~~IF Q70b=1, 2, 4 OR 5~~

Q71) ~~Si votre enfant / vos enfants~~ ~~reprend/reprennent le chemin de l’école,~~ Depuis la rentrée scolaire de septembre, comment ~~envisagez-vous~~ la prise du ~~son / leur~~ repas de midi de votre (vos) enfant(s) s’organise-t-elle ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Je lui ~~fournirai~~ fournis un panier-repas à emporter à l’école | 1 |
| Il ~~rentrera~~ rentre désormais à la maison pour le déjeuner | 2 |
| Je lui ~~donnerai~~ donne de l’argent pour s’acheter à manger dans une boulangerie / un magasin | 3 |
| Il ~~déjeunera~~ déjeune au restaurant scolaire de son école ~~si des conditions sanitaires satisfaisantes ont été mises en place~~ car les conditions sanitaires mises en place sont satisfaisantes | 10 |
| Il ~~déjeunera~~ déjeune au restaurant scolaire de son école même si les conditions sanitaires mises en place ne sont pas satisfaisantes ~~quelles que soient les conditions~~ | 11 |
| Je préfère qu’il ne mange pas plutôt que d’aller à la cantine | 6 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

Q72) Selon vous, quelles conditions sanitaires doivent être mises en place dans les établissements scolaires pour la restauration ? *(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indispensable | Important | Secondaire |
| Le déjeuner ~~devra~~ doit se faire dans la classe | 1 | 2 | 3 |
| La restauration ~~devra~~ doit se faire en self-service avec des consignes strictes de sécurité (mesures de distanciation, mises à disposition de gel à l’entrée et sortie des restaurants…) | 1 | 2 | 3 |
| La restauration ~~devra~~ doit se faire en self-service sur la base d’une offre simplifiée pour fluidifier le trafic | 1 | 2 | 3 |
| Il ~~faudra~~ faut prévoir un élargissement des amplitudes horaires de restauration pour réguler le trafic | 1 | 2 | 3 |
| Il ~~faudra~~ faut prévoir des plats et préparations servis en barquettes individuelles sur un plateau repas déjà constitué pour éviter les manipulations | 1 | 2 | 3 |
| Le déjeuner ~~se fera~~ doit de faire par la consommation d’un simple panier-repas préparé par l’établissement | 1 | 2 | 3 |
| L’établissement ~~devra~~ doit prévoir un système de gourdes pour l’hydratation des enfants | 1 | 2 | 3 |
| Le buffet en libre-service ~~devra~~ doit être supprimé | 1 | 2 | 3 |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 | 99 |

**FOCUS RESTAURATION D’ENTREPRISES ET D’UNIVERSITES**

~~IF Q01bis=14 OR 15~~

~~Q73) Précédemment, vous avez déclaré fréquenter un restaurant d’entreprise [IF Q01bis=14] / d’université [IF Q01bis=15]. Lorsque vous vous y rendez, vous… ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~…mangez dans le restaurant / self~~ | ~~1~~ |
| ~~...achetez de quoi manger/boire et consommer vos produits ailleurs que dans le restaurant/self~~ | ~~2~~ |
| ~~…achetez des produits en distribution automatique~~ | ~~3~~ |
| ~~Autres (Précisez) :~~  | ~~99~~ |

~~IF Q01bis=14 AND Q02-14≠1 OR IF Q01bis=15 AND Q02-15≠1~~

~~Q74) Précédemment, vous avez déclaré ne pas fréquenter tous les jours le restaurant d’entreprise [IF Q01bis=14] / d’université [IF Q01bis=15]. Dans ce cas, que faites-vous pour déjeuner ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Je prends mon repas à l’extérieur de l’entreprise [IF Q01bis=14] / l’université [IF Q01bis=15]~~ | ~~1~~ |
| ~~Je me fais livrer des produits/plats par un service de livraison de repas~~ | ~~2~~ |
| ~~J’apporte des produits de mon domicile (gamelle)~~ | ~~3~~ |
| ~~Je mange chez moi à mon domicile~~ | ~~4~~ |
| ~~Je ne mange pas/je n’ai pas le temps~~ | ~~5~~ |
| ~~Autres (Précisez) :~~  | ~~99~~ |

~~IF Q74=1~~

~~Q74bis) Que faites-vous lorsque vous prenez votre repas à l’extérieur de l’entreprise [IF Q01bis=14] / l’université [IF Q01bis=15] ?~~ *~~(MA) ITEMS RANDOMISATION~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~J’achète un sandwich/produit dans une boulangerie ou sandwicherie~~ | ~~1~~ |
| ~~J’achète un plat/produit chez un traiteur~~ | ~~2~~ |
| ~~J’achète un sandwich/produit en grande surface ou magasin alimentaire~~ | ~~3~~ |
| ~~Je mange dans un restaurant avec service à table~~ | ~~4~~ |
| ~~Je vais dans un fast-food pour manger sur place ou à emporter~~ | ~~5~~ |
| ~~Je vais dans un bistrot pour manger sur place ou à emporter~~ | ~~6~~ |
| ~~Je mange dans une cafétéria de grande surface/centre commercial~~ | ~~7~~ |
| ~~Autres (Précisez) :~~  | ~~99~~ |

~~IF Q01bis=14 OR 15~~

~~Q75) Lors de votre retour dans votre entreprise [IF Q01bis=14] / université [IF Q01bis=15]et après la réouverture du restaurant d’entreprise [IF Q01bis=14] / d’université [IF Q01bis=15], pensez-vous changer vos habitudes de consommation pour le midi ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui, certainement~~ | ~~1~~ |
| ~~Oui, probablement~~ | ~~2~~ |
| ~~Non, probablement pas~~ | ~~3~~ |
| ~~Non, certainement pas~~ | ~~4~~ |

IF Q01bis=14 OR 15 AND Q01bV2≠14 AND 15

Q75V3) Précédemment, vous avez déclaré fréquenter, avant la crise, un restaurant d’entreprise [IF Q01bis=14] / d’université [IF Q01bis=15] mais ne pas y être encore retourné [IF Q01bV2≠14 AND 15]. Pensez-vous y retourner d’ici 2/3 mois ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, certainement | 1 |
| Oui, probablement | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, certainement pas | 4 |

IF Q75V3=1 OR 2

Q76V3) Lors de votre retour dans votre restaurant d’entreprise [IF Q01bis=14] / université [IF Q01bis=15], pensez-vous changer vos habitudes de consommation pour le midi ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, certainement | 1 |
| Oui, probablement | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, certainement pas | 4 |

IF Q01bV2=14 OR 15

Q75V2) Précédemment, vous avez déclaré avoir fréquenté un restaurant d’entreprise [IF Q01bV2=14] / d’université [IF Q01bV2=15] depuis la réouverture des établissements de restauration en juin. Avez-vous changé vos habitudes de consommation pour le midi ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

IF Q76V3=1 OR 2 OR Q75V2=1 OR 2

Q75bis) Si oui, vous avez choisi de… / choisirez de… ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| …déjeuner au restaurant/self | 1 |
| ...acheter de quoi manger/boire et consommer vos produits ailleurs que dans le restaurant/self | 2 |
| …acheter des produits en distribution automatique | 3 |
| …prendre votre repas à l’extérieur de l’entreprise | 4 |
| …vous faire livrer des produits/plats par un service de livraison de repas | 5 |
| … d’apporter des produits de votre domicile (gamelle) | 6 |
| ...de pas manger | 7 |
| Autres (Précisez) :  | 99 |

IF Q01bV2=14 OR 15 OR IF Q01bis=14 OR 15

Q76) Selon vous, quelles conditions sanitaires doivent être mises en place dans votre restaurant d’entreprise [IF Q01bV2=14 OR IF Q01bis=14] / d’université [IF Q01bV2=15 OR IF Q01bis=15] pour déjeuner en toute sécurité ? *(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION EXCEPT ITEM 4*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indispensable | Important | Secondaire |
| Elargir les heures d’ouverture pour mieux répartir l’affluence à midi | 1 | 2 | 3 |
| Simplifier l’offre du self pour limiter les mouvements dans la zone de service | 1 | 2 | 3 |
| Faire un service à table sur plateau repas | 1 | 2 | 3 |
| Mettre à disposition des distributeurs de gel hydroalcoolique | 1 | 2 | 3 |
| Désinfecter tables et chaises après chaque passage | 1 | 2 | 3 |
| Ne laisser plus qu’une chaise sur 2 à chaque table | 1 | 2 | 3 |
| Proposer des paniers-repas / repas à emporter pour être consommés ailleurs | 1 | 2 | 3 |
| Le buffet en libre-service devra être supprimé | 1 | 2 | 3 |
| Aucune mesure n’est satisfaisante et je n’irai pas manger dans le restaurant d’entreprise [IF Q01bV2=14] / d’université [IF Q01bV2=15] (item exclusif) | 4 |  |  |
| Autres (Précisez) :  | 99 | 99 | 99 |

**FOCUS LABEL**

TO ALL

Q77) Concernant l’ensemble de établissements de restauration, c’est-à-dire les restaurants, cafés, bars, fast-food, restaurants d’entreprise…, souhaiterez-vous la mise en place d’un label « sanitaire » permettant de classer les établissements ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q78) Si un tel label était mis en place, quels sont les critères que vous jugez indispensables, importants ou secondaires d’être pris en compte ? *(1 ANSWER PER LINE) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Indispensables | Importantes | Secondaires |
| L’hygiène dans les parties communes (salle, toilettes…) | 1 | 2 | 3 |
| L’hygiène en cuisine (surfaces de cuisine, plats, vaisselle…) | 1 | 2 | 3 |
| L’hygiène du personnel | 1 | 2 | 3 |
| Le contrôle sanitaire des produits utilisés | 1 | 2 | 3 |
| La qualité des produits | 1 | 2 | 3 |
| L’origine des produits | 1 | 2 | 3 |
| La traçabilité des produits | 1 | 2 | 3 |
| Le fait-maison | 1 | 2 | 3 |
| Le fait de favoriser le circuit court pour l’approvisionnement | 1 | 2 | 3 |
| Le type de matériau des emballages utilisés pour la vente à emporter, la livraison à domicile… | 1 | 2 | 3 |
| L’organisation de la salle (distance entre les tables, service au bar…) | 1 | 2 | 3 |
| La régulation de l’affluence dans l’établissement | 1 | 2 | 3 |
| Les services proposés (livraison, vente à emporter…) | 1 | 2 | 3 |
| La qualité du l’accueil et du service (attente à l’arrivée, pour la prise de commande, relationnel avec le personnel…) | 1 | 2 | 3 |

**FOCUS SUR LES INITIATIVES SOLIDAIRES**

TO ALL

Q79) Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, des initiatives solidaires qui ont émergé suite à la fermeture des cafés, restaurants, et autres établissements de restauration afin de les soutenir ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, « j’aime mon bistro » | 1 |
| Oui, « bars solidaires » | 2 |
| Oui, « Sauvez mon bar » | 3 |
| Oui, « Aidons nos restaurants » | 4 |
| Oui, « Aide aux restaurateurs » | 5 |
| Non, je ne connais pas | 6 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

Il s’agit d’initiatives de soutien créées au profit de ces commerces de la restauration. L'objectif est de leur apporter un peu de trésorerie pour qu'ils évitent la faillite. Le principe est simple : le client précommande en ligne une consommation (repas ou verre) qu'il pourra consommer dès la réouverture des établissements.

Q80) Que pensez-vous de ces démarches solidaires ? Attribuez une note de 0 à 10, sachant que 10 signifie que vous êtes très favorable à ces démarches et 0 que vous ne l’êtes pas du tout. *(Numeric)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Q81) Participez-vous déjà à ces initiatives solidaires ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

Q82) Avez-vous l’intention d’y participer / d’y participer de nouveau ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, probablement | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q83) Attendez-vous de ces initiatives solidaires qu’elles vous soient également profitables, comme c’est par exemple le cas avec J’aime mon bistrot qui crédite 50% de plus au montant initial de la commande passée par le client, pour les 20 000 premières commandes ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

**VIE QUOTIDIENNE**

TO ALL

Q86) Depuis le début de la crise sanitaire, comment évaluez-vous votre moral ? Veuillez attribuer une note de 0 à 10, sachant que 0 signifie que vous vous sentez très mal moralement et 10 que vous vous sentez très bien ? *(Numeric ; limits 0-10)*

………./10

Q87) Etes-vous plutôt optimiste ou pessimiste concernant l’avenir ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Très optimiste | 1 |
| Plutôt optimiste | 2 |
| Plutôt pessimiste | 3 |
| Très pessimiste | 4 |

IF SC5≠7

~~Q88a) Bénéficiez-vous de tickets-restaurant via votre travail ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui~~ | ~~1~~ |
| ~~Non~~ | ~~2~~ |

~~Q88b) Et bénéficiez-vous de remboursements sur notes de frais pour vos repas/boissons consommés dans le cadre de votre travail ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui~~ | ~~1~~ |
| ~~Non~~ | ~~2~~ |

Q89) Est-ce que votre activité professionnelle est arrêtée du fait de la crise ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, définitivement | 1 |
| Oui, momentanément | 2 |
| Non | 3 |

Q89b) Etes-vous en chômage partiel ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

IF Q89=2 OR 3

Q89c) Actuellement, êtes-vous… ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| …en télétravail, à domicile | 1 |
| …au travail au sein de votre entreprise | 2 |
| …à la fois en télétravail, à domicile, et au travail au sein de votre entreprise, vous alternez | 3 |

Q89d) Cette manière de travailler est… ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| …votre fonctionnement habituel | 1 |
| …une disposition prise à cause de la crise sanitaire | 2 |

IF Q89d=2

Q89e) Pensez-vous que, dans les prochains mois, cette façon de travailler va… ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| …se poursuivre de la même manière pour vous | 1 |
| …s’amplifier pour vous | 2 |
| …s’atténuer pour vous | 3 |
| …s’arrêter, pour un retour au sein de votre entreprise | 4 |

IF Q89c=1 OR 3

Q89f) Combien de jours par semaine travaillez-vous à distance, en télétravail ? *(Numeric)*

……… jours par semaine

TO ALL

Q90a) Actuellement subissez-vous une baisse de votre revenu ? *(SA)*

Q90b) Et dans les mois à venir, pensez-vous subir une baisse de votre revenu ? *(SA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Q90a | Q90b |
| Oui | 1 | 1 |
| Non | 2 | 2 |

IF Q90a=1

Q90c) De combien, en %, pensez-vous que votre revenu a diminué ? *(Numeric)*

…………………… %

IF Q90b=1

Q90d) De combien, en %, pensez-vous voir votre revenu diminuer ? *(Numeric)*

…………………… %

TO ALL

Q91a) La structure de votre foyer est-elle la même qu’avant la crise sanitaire ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non, vous êtes plus nombreux au sein de votre foyer | 2 |
| Non, vous êtes moins nombreux au sein de votre foyer | 3 |

Q91b) Pouvez-vous classer de 1 à 5 les activités suivantes ~~qui ne sont plus accessibles aujourd’hui et que vous souhaitez retrouver après la crise sanitaire~~, sachant que 1 est l’activité prioritaire pour vous et 5 la moins prioritaire ? *(Numeric)*

|  |  |
| --- | --- |
| Aller au cinéma | --- |
| Faire du sport en salle ou aller à la piscine | --- |
| Visiter un musée | --- |
| Sortir au restaurant, café, bar… | --- |
| Faire du shopping dans une rue commerçante ou un centre commercial | --- |

~~Q92) Concernant les vacances d’été, savez-vous comment elles vont s’organiser ?~~ *~~(SA)~~*

|  |  |
| --- | --- |
| ~~Oui, tout à fait~~ | ~~1~~ |
| ~~Oui, plutôt~~ | ~~2~~ |
| ~~Non, plutôt pas~~ | ~~3~~ |
| ~~Non, pas du tout~~ | ~~4~~ |

Q93) ~~Toujours~~ Concernant les vacances d’été, où ~~pensez-vous les passer~~ les avez-vous passées ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| En France – Préciser dans quelle région : ……………….. | 1 |
| A l’étranger | 2 |
| Les deux – Préciser dans quelle région en France : ……………….. | 3 |

Q94) Et où ~~pensez-vous loger~~ avez-vous logé pendant les vacances d’été ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Dans ma résidence secondaire | 1 |
| Dans une location | 2 |
| A l’hôtel | 3 |
| Au camping / dans un village vacances | 4 |
| Chez moi, dans mon logement principal | 5 |
| Chez de la famille, des amis | 6 |
| Autres (Précisez) : | 99 |

Q95) ~~La date et les conditions de réouverture des établissements de restauration,~~ Les conditions sanitaires en vigueur dans les établissements de restauration ont-elles eu un impact sur vos projets pour les vacances de cet été ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, plutôt | 2 |
| Non, plutôt pas | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |

Q96V3) Avez-vous fréquentez des établissements de restauration pendant les vacances d’été ? *(SA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

IF Q96V3=1

Q96bV3) Quels établissements de restauration avez-vous fréquentés pendant les vacances d’été ? *(MA) ITEMS RANDOMISATION INTO EACH PART – EXCEPT ITEM 16*

|  |  |
| --- | --- |
| A-Restauration service à table |  |
| Les restaurants traditionnels (cuisine française) | 1 |
| Les cafés-restaurants de type brasseries | 2 |
| Les pizzerias | 3 |
| Les restaurants grills (ex : Buffalo Grill, Courtepaille…) | 4 |
| Les restaurants ethniques (asiatiques, orientaux,…) | 5 |
| Les restaurants d’hôtels | 6 |
| Les cafétérias (ex : Flunch…) | 7 |
| B-Restauration rapide |  |
| Les fast-food hamburgers (ex : McDonald’s, Burger King, KFC, Big Fernand…) | 8 |
| Les viennoiseries / sandwicheries et snacking (ex : Paul, Brioche Dorée, Subway, Exki, Cojean, Bagelstein…) | 9 |
| Les restaurants de sushis (ex : Planet Sushi, Sushi Shop…) | 10 |
| Les restaurants de kebabs/tacos (ex : O’Tacos…) | 11 |
| C-Boulangeries |  |
| Les boulangeries de quartier ou d’enseigne (ex : Marie Blachère…) (proposant une offre de restauration : quiche, sandwich, salade…/ boissons) – Sont exclus les achats de pain seul | 12 |
| D-Bars / Cafés |  |
| Les bars / cafés (cafés indépendants et cafés de chaines type Starbucks, Columbus…) | 13 |
|  |  |
| Aucun *(item exclusif et fixe dans la liste)* | 16 |

Q97V3) Toujours durant les vacances d’été, parmi les 2 critères proposés, auquel avez-vous accordé le plus d’importance lorsque vous êtes sorti dans ces établissements ? *(SA) ITEMS RANDOMISATION*

|  |  |
| --- | --- |
| Expérience émotionnelle : plaisir et envie de sortir dans les établissements de restauration, les contacts sociaux, le partage de moments… | 1 |
| Sécurité sanitaire : respect des normes sanitaires et de distances de sécurité entre les clients | 2 |

Q98V3) Durant les vacances d’été, comment avez-vous réagi dans votre vie quotidienne concernant vos sorties dans ces établissements par rapport aux vacances d’été de l’année dernière ?*(SA)*

***Par rapport aux vacances d’été de l’année dernière, je les ai fréquentés…***

|  |  |
| --- | --- |
| …plus souvent cette année | 1 |
| ...autant cette année | 2 |
| …moins souvent cette année | 3 |

**Nous vous remercions d’avoir bien voulu répondre à ces questions**